

בקשת מידע - המסמך המתיר לחברת הוט מובייל להתחיל לגבות תשלום עבור שיחה מזוהה ממנוי

רקע: הזכות של הוט מוביל מופיע בסעיף 74 ברישיון

74. סוגי תשלומים

74.1⁽⁴³⁾ בעל הרישיון רשאי לגבות ממנוייו תשלומים עבור שירותי רט"ן, כלהלן:

- (א) דמי התקנה חד פעמיים בעד חיבור ציוד קצה נייד או נישא, שברשות המנוי אל מערכת הרט"ן⁽⁷⁷⁾ (להלן - דמי חיבור);
- (א1)⁽⁷⁷⁾ דמי כרטיס חכם - תשלום חד פעמי עבור כרטיס חכם (SIM);
- (ב) תשלום חודשי⁽⁴³⁾ קבוע;
- (ג) תשלום עבור זמן אויר כמפורט בסעיף 75.10;
- (ד) תשלום עבור השלמת שיחה כמפורט בסעיף 75א;
- (ה) תשלום בעד שירותים בסיסיים, שירותים נלווים ושירותי ערך מוסף, המפורטים בתוספת הראשונה לרישיון.

ובתת סעיף 17 בתוספת הראשונה:

16.	שיחה ממתנה	חיווי למנוי על שיחה נכנסת שניה תוך שימוש בצלילים מיוחדים ו/או חיווי על צג המכשיר. המנוי יכול לבחור בין מענה לבין דחייה או התעלמות.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
17.	שיחה מזוהה	זיהוי מספר המתקשר.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	

אני מקבל את השירות ומשתמש בו - במסגרת סל השירותים. בהסכם ההתקשרות שלי לא מצויין כי שירות שיחה מזוהה ניתן כהטבה לזמן מוגבל. עניינו התעריף לא מוזכר בהסכם ההתקשרות. בדקתי את סעיף 78 - ברם הוא עוסק בדיק כמותת הפרק. בשינוי תעריף - ולא בהחלת גביית תעריף לנוחיות העיון מצורף בעמוד הבא צילום סעיף 78 - שהוא הברור - שאיני עוסק בו - הזכות לשנות תעריף קיים. אני עוסק בשירות ללא תעריף

רישיון כללי לחברת הוט מובייל בע"מ, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).
נוסח משולב נכון לתאריך 18 באוקטובר 2018

חלק ג' - שינויים בתעריפים

78. שינוי תעריפים⁽²⁷⁾

הבקשה : מבקש את המסמך המאשר או השולל להוט מובייל את הזכות להתחיל לגבות תעריף עבור שיחה מזוהה (בהודעה מראש למנוי ולמשרד), - בנסיבות בהן השירות לא מופיע בהסכם כהטבה לזמן מוגבל.

חלק ג' - שינויים בתעריפים

.78 שינוי תעריפים (ת27)

78.1(ת77) בכפוף לאמור בסעיף 75, בעל הרישיון רשאי לשנות תעריף או מספר יחידות השירות המוקצות לתקופת חשבון (להלן – "מספר היחידות") של כל שירות או סל שירותים (להלן בסעיף זה – "שירות"), שנקבע על ידיו ובלבד:

(א) ששלח למנהל הודעה בכתב בין ארבעה-עשר (14) יום לעשרים ואחד (21) יום לפני מועד כניסת השינוי לתוקף ובה מפורט שם השירות, התעריף או מספר היחידות החדשים ומועד כניסתם לתוקף, וכן התעריף או מספר היחידות טרם השינוי. החובה לשלוח למנהל הודעה בדבר שינוי, לא תחול על שינוי שנקבע מלכתחילה בהסכם ההתקשרות, בעת הצטרפותו של המנוי לשירות או לסל השירותים.

(ב) ששלח הודעה מראש ובכתב לכל מנוי שהצטרף לשירות⁽⁸⁰⁾ ולמספר הטלפון הנוסף כמפורט בסעיף 55.4(א)(1), בה יצוין שם השירות, התעריף או מספר היחידות החדשים ומועד כניסתם לתוקף, וכן התעריף או מספר היחידות טרם השינוי, בין ארבעה-עשר (14) יום לעשרים ואחד (21) יום לפני כניסת השינוי לתוקף.⁽⁸⁰⁾ ההודעה למספר הטלפון הנוסף תכלול גם את מספר הטלפון של המנוי שבו יבוצע השינוי.

על אף האמור, לעניין הפחתה של תעריף, רשאי בעל הרישיון לשלוח את ההודעה למנוי עד חודש לאחר ההפחתה.

לעניין חלק זה, "שינוי" - כל שינוי בתעריף שיש בו כדי לגרום להגדלה או להפחתה בתשלום לפני מע"מ, שעל מנוי לשלם עבור שירותי בעל הרישיון או כל הפחתה בכמות יחידות השירות המוקצות לתקופת חשבון ללא שינוי בתעריף.

(ג) הודעה כאמור בס"ק (ב) תישלח למנוי הנגיש לקבלת שירותי מסרון באמצעות מסרון ולמנוי החסום לקבלת שירותי מסרון באמצעות הודעה קולית. לאחר ההשמעה הראשונה של המסר בהודעה הקולית תינתן למנוי אפשרות באמצעות לחיצה על מקש מסוים לבחור לשמוע אותו שוב, והמסר יושמע למנוי שוב, ככל שבחר בכך.

(ד) בעל הרישיון ישמור תיעוד בדבר שליחת ההודעה כדלקמן:

(1) תדפיס מיומן שרת שליחת המסרונים, כמפורט בסעיף 60.6(ג);

(2) הקלטה של ההודעה הקולית כמפורט בסעיף 106א;

בעל הרישיון יהפוך את תיעוד משלוח ההודעה לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחתה.

(ה) החובה לשלוח למנוי הודעה בדבר שינוי, תחול גם על שינוי שנקבע מלכתחילה בהסכם ההתקשרות, בעת הצטרפותו לשירות או לסל השירותים או לתכנית התעריפים.