

2

13.12.2017

מר מימון שמילה,  
מנכ"ל  
משרד התקשורת  
באמצעות דוא"ל: [shmilam@moc.gov.il](mailto:shmilam@moc.gov.il)

שלום רב,

**הנדון: בקשה לתיקון דחוף בחיוב ספקי תוכן סולרטי לקישור ישיר עם המפעיל**

בשוק פועלים ספקי תוכן שונים המציעים את שירותיהם ללקוחות הסולרטיים וגולן טלקום רואה בכך פעילות חיובית ביותר. יחד עם זאת, כתוצאה ממדיניות "הכל כלול", פורצת הדרך של גולן טלקום בתמחור חבילותיה הסולריות, יש צורך בהתערבות משרד התקשורת כדי להפסיק עיוות הפוגע קשות בה קשות ופוגע בכושר התחרותיות שלה ובלקוחותיה. נציג לדוגמא שירותי תוכן של מספר יזמים המציעים האזנה לדברי תורה וחכמים באמצעות חיוג למספרי הטלפון 025805801, 025875777, 0772027712. מספרים אלה מופעלים ע"י ספקי שירות מפ"א.

לקוח גולן טלקום המתקשר מהנייד שלו לאחד מהמספרים הנ"ל, מאזין במשך זמן ממושך ביותר לתוכן המושמע לו ונהנה מחבילת "הכל כלול", כך שאינו משלם פר דקה. לעומתו, גולן טלקום נדרשת לשלם דמי קש"ג לפעיל המפ"א עבור כל דקת שיחה כנ"ל. המקובל הוא שמפעיל המפ"א וספק התוכן חולקים ביניהם את ההכנסה מדמי הקש"ג. מצב זה יוצר עיוות כלכלי חמור, שכן יש כאן ניצול לרעה של חבילת "הכל כלול", שייעודה אינו לשימוש סיטונאי ע"י יזמים עסקיים. גולן טלקום תומכת בעושר ומגוון של שירותי תוכן לכלל הלקוחות בישראל. בקשתנו היא, שמשרד התקשורת יקבע, שספק תוכן חייב לאפשר קישור ישיר אליו מהמפעיל הסולרטי.

פתרון זה ייתר את ניתוב השיחות לספקי התוכן דרך מפעילי המפ"א באמצעותם מתבצעת כיום תעבורת השיחות המתוארת לעיל שהיקפה נכבד ביותר ועלותה, לגולן טלקום, לדוגמא, עשרות אלפי ש"ח בחודש ומאות אלפי ש"ח בשנה.

אנו מבקשים שמשרד התקשורת ישלים את הכללים שקבע בכל הקשור לשירותי התוכן ויסייע למפעילים דוגמת גולן טלקום, לאפשר ללקוחותיה ליהנות משירותי תוכן מבלי לפגוע בה ולנצלה באופן שאינו תואם את מטרות הרגולציה.

בברכה,  
אורן מוסט  
נשיא  
גולן טלקום בע"מ  
+972-58-4499499  
[golantelecom.co.il@omost](mailto:golantelecom.co.il@omost)  
[www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il)