

21 בפברואר 2021

הודעה לציבור – אי מתן שירותי בנק הדואר בחג הפורים,

יום שישי ה-26.2.21

חברת דואר ישראל מודיעה, כי בעקבות שדרוג שירותי בנק הדואר והעברת מערך המחשוב שלו, ביום שישי הקרוב, 26.2.2021, לא יינתנו באופן חד פעמי ביום זה, שירותי בנק הדואר ושירותים פיננסיים בכל סניפי החברה, וכן במוקד בנק הדואר ובערוצי הדיגיטל של החברה (אפליקציה בנייד, צ'ט ואתר החברה). **הסניפים, מרכזי מסירת החבילות, מוקד 171, אתר חברת הדואר, האפליקציה בנייד והצ'ט יפעלו כסדרם ביום שישי ה-26.2, לביצוע פעולות שאינן פיננסיות.**

בתאריך זה, חג הפורים (שאינו "יום עסקים" בנקאי), לא יתאפשר ביצוע פעולות בנקאיות וכספיות בהן: רכישת מט"ח, רכישת והטענת כרטיסים נטענים, ביצוע פעולות בחשבונות בנק הדואר, משיכת כסף בכספומטים של בנק הדואר, ביצוע העברות כספים בארץ ולחו"ל, העברת בעלות רכב, הנפקת רישיון נהיגה, הטענת רב קו בסניפים ועוד.

ניתן יהיה לבצע בסניפים תשלום חשבונות רגילים כדוגמת חשבונות חשמל, מיסים, תשלומי עיריה וכו'. (לא יתקבלו תשלומים ב- ON LINE), וכן לקבל ולשלוח חבילות, לעקוב אחר חבילות, להזמין תור מראש לסניף, להזמין שליח ועוד.

עם סיום שדרוג והעברת מערך המחשוב של בנק הדואר, ישובו כל שירותי בנק הדואר לסדרם, לא יאוחר ממוצאי שבת. כל שירותי בנק הדואר בסניפים ישובו לפעול כסדרם ביום א' 28.2.2021.

אנו מתנצלים על אי הנוחות הזמנית,

בברכת בריאות איתנה,

נוי קדם, סמנכ"ל תקשורת והסברה,

דואר ישראל