

טופס הזמנת שירותי תמסורת ו/או תקשורת נתונים (גרסה 22 - אוגוסט 2019)

אתה הלקוח מזמין מסלקום תקשורת קווית ש.מ ו/או סלקום ישראל בע"מ ו/או 013 נטויז'ן בע"מ ו/או ועידן פתרונות קונפרנסנינג ש.מ ו/או כל חברת בת ו/או כל חברה קשורה אחרת (להלן: "קבוצת סלקום" או "סלקום") את שירותי תמסורת ו/או תקשורת נתונים בין הנקודות המישק הקבועות בהזמנה ו/או שירותי גישה לאינטרנט (ISP) (להלן: "השירות"), למשך תקופת ההתחייבות הקבועה להלן ובכפוף לתשלום חודשי קבוע כמפורט בהסכם.

לקוח קיים לקוח חדש

1. תעריפים ותמורה

1.1. הזמנת השירותים תעשה תמורת תשלום חודשי קבוע, כמפורט להלן:

מספר קו	סוג השירות (יש לסמן)	התשתית שעל בסיסה יסופק השירות (יש לסמן)	מהירות העלאה/הורדה (Mbps)	שירות אינטרנט * (ISP) (יש לסמן)	סה"כ תשלום חודשי עבור הקו
1	ISP <input type="checkbox"/> P2P <input type="checkbox"/>	C.E <input checked="" type="checkbox"/> תמסורת <input type="checkbox"/> צד ג'	20/20	כן <input checked="" type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	700 ₪
2	ISP <input type="checkbox"/> P2P <input type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/> תמסורת <input type="checkbox"/> צד ג'	/	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	
3	ISP <input type="checkbox"/> P2P <input type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/> תמסורת <input type="checkbox"/> צד ג'	/	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	
4	ISP <input type="checkbox"/> P2P <input type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/> תמסורת <input type="checkbox"/> צד ג'	/	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	
5	ISP <input type="checkbox"/> P2P <input type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/> תמסורת <input type="checkbox"/> צד ג'	/	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	

סימון	סוג השירות	מהירות העלאה/הורדה מרבית (Mbps)	כמות	תשלום חודשי קבוע
<input type="checkbox"/>	שירות אינטרנט * (ISP)	/		
<input checked="" type="checkbox"/>	כתובות IP בתשלום (מעבר ל-4 טווחי הכתובות הכלולות)	לא רלוונטי	לא רלוונטי	200 ₪

* במסגרת הזמנת שירותי ISP ולצורך הגדרת ציוד התקשורת יסופק ללקוח טווח של עד 4 כתובות IP (בכפוף לשיקול דעתה של סלקום ובהתאם לסוג הציוד) ללא עלות נוספת. מהירות העלאה/הורדה מינימלית 0.01/0.01 (Mbps)

2. כתובת חיבור הקווים (במקרה של מספר סניפים, יש למלא כתובת כל סניף)

מספר קו	קצה חיבור הקו	סוג ממשק (יש לסמן)	ממשק (יש לסמן)	שם החברה	רחוב	מס' בית	קומה	מס' חדר	ישוב
1	צד א	פיזי <input checked="" type="checkbox"/> לוגי <input type="checkbox"/>	ETHERNET <input checked="" type="checkbox"/>	קלאודניקס	האומנות	12	2		נתניה
1	צד ב	פיזי <input checked="" type="checkbox"/> לוגי <input type="checkbox"/>	ETHERNET <input checked="" type="checkbox"/>	נטויז'ן					
2	צד א	פיזי <input type="checkbox"/> לוגי <input type="checkbox"/>	ETHERNET <input checked="" type="checkbox"/>						
2	צד ב	פיזי <input type="checkbox"/> לוגי <input type="checkbox"/>	ETHERNET <input checked="" type="checkbox"/>						
3	צד א	פיזי <input type="checkbox"/> לוגי <input type="checkbox"/>	ETHERNET <input checked="" type="checkbox"/>						
3	צד ב	פיזי <input type="checkbox"/> לוגי <input type="checkbox"/>	ETHERNET <input checked="" type="checkbox"/>						
4	צד א	פיזי <input type="checkbox"/> לוגי <input type="checkbox"/>	ETHERNET <input checked="" type="checkbox"/>						
4	צד ב	פיזי <input type="checkbox"/> לוגי <input type="checkbox"/>	ETHERNET <input checked="" type="checkbox"/>						

התשתית יבוצע בנפרד על ידי הלקוח, אלא אם צוין מפורשות אחרת.

- 7.4 קצב הגלישה אינו מובטח, אינו קבוע והוא מותנה בגורמים שונים כמפורט בהסכם המנוי – תנאי התקשרות כלליים. סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב העברת הנתונים כמפורט בתנאים הכלליים, וזאת גם לצורך ויסות עומסים וניהול רשת תקין. חשוב שתדע כי בכל מקום בו תצויין מהירות מירבית מעת לעת – אין בכך כדי להוות התחייבות של סלקום כי תוכל להגיע למהירות זאת.
- 7.5 תנאי הזמנה זו מצטרפים גם לתנאים המופיעים בנספחי התנאים הכלליים של קבוצת סלקום לכל אחד מהשירותים המסופקים במסגרת הזמנה זו (להלן: "התנאים הכלליים"), המהווים יחד את הסכם ההתקשרות עם סלקום.
- 7.6 הצעה זו תעמוד בתוקפה עד 30 יום ממועד מסירתה ללקוח. בתום התקופה תהא רשאית סלקום שלא לאשר את ביצוע ההתקשרות במסגרת תנאי הצעה זו.
- 7.7 לצרכי הסכם זה כתובתך הינה כמפורט בהסכם זה וכתובת קבוצת סלקום הינה רחוב הגביש 10, ת.ד. 4060 נתניה, 42140 לידי פניות הציבור.

8. פרטי החברה ואיש הקשר

שם הלקוח/החברה	מספר ת.ז.פ.ח.צ.	כתובת – רח' ומספר	ישוב ומיקוד
שם ומשפחה (איש הקשר)	ת.ז. (איש הקשר)	מספר טלפון (איש הקשר)	מספר פקס
כתובת דוא"ל של איש הקשר:			
כתובת דוא"ל למשלוח חשבוניות והודעות:			
מתן כתובת הדוא"ל מהווה אישור למשלוח חשבונית חודשית וכל הודעה אחרת לכתובת הדוא"ל במקום ו/או בנוסף לדיוור לכתובת הלקוח. באחריות הלקוח להודיע על כל שינוי בכתובת הדוא"ל.			

9. שירות תחזוקה ותמיכה מורחב

אבקש להצטרף לשירות תחזוקה מורחב – השירות בעלות של 150 ש"ח לחודש. הנך מאשר את קיבלת מסמך תנאי שירותי התחזוקה והתמיכה לשירותי תקשורת נתונים וטלפוניה.

בחתימתי הנני מאשר את פרטי הזמנה המופיעים בטופס הזמנת השירות את הסכמתי להזמנת השירותים כמפורט לעיל והכל בהתאם לתנאים המופיעים בנספחי התנאים הכלליים של קבוצת סלקום לכל אחד מהשירותים המסופקים במסגרת הזמנה זו, המהווים יחד את הסכם ההתקשרות עם סלקום.

פרטי הלקוח:

שם מורשה החתימה _____ תפקיד _____ ת.ז. _____

שם וחתימת נציג המכירות _____ תאריך _____ חתימת הלקוח _____
(חותמת רק במקרה של תאגיד)