

סיני ליבל ת.ז. 055720692

הירדן 10 ישרא

טלפון: 777

24/09/2019  
בקשה 1 בתיק 41097-08-19  
רש' בכיר של כהן אלימלך

המזכירות תבטל את הדיון ותשלח עותק של פסק דין לזוידים

סלקום ישו  
רחוב הגביר

10 ש (פעילה הראשונה) +1 ש

**בקשה מטעם התובע**

**עכבד מתבקש למחוק את ה**

תבעת האסרטיבית פנתה לחיימ נמצא כי התבעת זיקנה את העולה הנטענת מאפשרת למוקדים העירוניים. במקום מוקד מידע למספר והפנייה לנתק ולחייג למספר כעת השיחה העירוני בו נמצא המכשיר.

**נו עסקינו ב:**

**בעניין מניעת נגישות - נגישה - למוקד 106 של העיריות בכלל ומוקד עיריית רמלה בפרט**

- נגישות לא נגישה למוקד עירוני בכלל ורמלה בפרט - (לא בגלל שגיאת כוכבית 10680)

ט 2019 המבקש חייג ברמלה מקו סלקום שמספרו 052424000 למוקד העירוני רמלה כדי להתלונן על מפעל הפתעתו הגיע לנתב שיחות הזוי, שלומטלי - שאגב, לכל שיטה בשלומטליות... אמירות קשות. ההסבר:

זמתקשר מקו סלקום 106 שוטע תקליט האומר לו שהגיע למוקד חיוג מוקדי 106...

זמתקשר מתבקש להקיש את אזור החיוג (לעניינו אזור 08).

ודיעים למתקשר כי לאחר קבל הקוד עליו לנתק את השיחה ולהתקשר למספר שיקבל.

מקריאים למתקשר את כל רשימת המוקדים העירוניים מהאות א - לאחר 4.06 דקות מגלים שמוקד רמלה כבית 10680. ראה נספח 1 שצולם כשהגיע תור עיריית רמלה בתקליט.

מנטקים את השיחה.

מתקשרים כוכבית 10680 ומגלים שהגעת למוקד רחובות.

==

זבוז זמן מרגז לשמוע 4 דקות את רשימת העירוניות באזור 08.... - ואז במקום להיות מופנה למוקד שרצה - להתקשר למספר טלפון שקיבל ממוקד המידע. ראה ההדגשה בעניין הוט מובייל - שם מגיעים למוקד...

**יה לבדה אינה מצדיקה תביעה (אך מצדיקה המשך טיפול ומענה) שכן עסקינו ב:**

- (זוטה שבנפרד לא הייתי עוסק בה), נגישות לא נגישה למוקד שירות הלקוחות בכוכבית 052

: הנתבעת הטעתה את התובע לחשוב כי מוקד השירות הטלפוני זמנית אינו זמין על רקע עבודות תחזוקה. זאת לצד הפרת תנאי רישיונה בהצגת מספר הטלפון של המוקד בהסכם ההתקשרות, בחשבונית המנוי באינטרנט. ראה הוראת הרישיון של סלקום לעניין פרסום מספר הטלפון בנספח 2.

מהוט מובייל. שם שירות הלקוחות הוא כוכבית 053. לתובע קווים גם בפרטור שם המספר כוכבית 054. התובע וירות הלקוחות בסלקום הוא כוכבית 052. אך טבעי כי המספר בסלקום יישאר כוכבית 052. התובע שטסק וז רייג כוכבית 052 ושמוע את התקליט: "ברוכים הבאים לסלקום. עקב עבודות תחזוקה במערכת, זמנית לא רות זה. אנו מתנצלים על אי הנרות הזמנית ומודים לך על ההבנה." והשיחה ניתקת. התובע היה משוכמע כי בזמנות שירות הלקוחות (ואף התלונן על כך). יתרה מכך: סלקום גם ביטלה אינה חושפת את מספר 1-800 קליטים המספר 1800052052 של מוקד המכירות אינו חושף את מספר שירות הלקוחות והקו 1800800052 אינו וחרת: למה לא לנתק את כוכבית 052 או לתפנות ממנה למספר מוקד השירות הטלפוני !!!

סיני ליבל