

כתב התביעה בעניין ספאם הזוי ומקומם של סלקום

ההודעות מושא התביעה:

בעצמאות הזה כולם חוגגים עם מבצעים מיוחדים בסלקום שופ. לחץ כאן בכדי להתחיל בחגיגה <https://cellcomshop.cellcom.co.il/wme-vavdiv.html>

להפסקת SMS פרסומי מסלקום לקו זה שלח 0 ל-0529995084

21:41

1

לקוח יקר, בקשתך לחסימת הקו שמספרו [0524240000](tel:0524240000) מקבלת מסרונים פרסומיים של סלקום נקלטה במערכות ותבוצע בימים הקרובים. לחסימת המנוי מקבלת דברי פרסומת בערוצים נוספים חייג ל 2795*.

2

- א. המנוי ששלח 0 לחסום הודעות פרסומת נדרש לחייג!
ב. מה שקורה שמחייגים *2795 - ספאם מקומם:

הודעה מוקלטת:

"סלקום" מעדכנת את לקוחותיה מעת לעת, באמצעות שליחת הודעות SMS או MMS בתכנים והצעות אישיות, הודעות אלו כוללות מידע על השקות מוצרים חדשים, מבצעים מיוחדים שהותאמו לכל לקוח, הטבות מפתיעות ועוד, למעבר לנציג שירות לשם הפסקת קבלת הודעות שיווקיות מ"סלקום", אנא הקש 1.

3

- ג מה שקורה שמקשים 1 - מקומם, הזוי, ומגיע ממוח פלילי

הודעה מוקלטת:

שלום, הגעתם למוקד שירות הלקוחות של קבוצת "סלקום", המוקד סגור כעת. שעות הפעילות הינן

4

- ד. שמתקשרים שהמוקד פתוח - 11 דקות עד לביצוע חסימה, ואז:

נציגה לא, זה פה כלל הלקוחות פתוחים, על פי חוק משרד התקשורת, כלל הלקוחות פתוחים לקבל כל מסר שיווקי, רק מי שמבקש, נחסם.

5