

18 אוגוסט 2014

כ"ב אב תשע"ד

לכבוד

ח"כ גלעד ארדן

מר אבי ברגר

שר התקשורת

מנכ"ל משד התקשורת

שלום רב,

**הנדון: אספקת שירותי טלפוניה בסיסית לספקי שירות במערכת התשתית של  
בזק/הוט במסגרת שירותי השוק הסיטונאי**

**כללי:**

שירות סיטונאי של טלפוניה בסיסית הינו אחד משירותי השוק הסיטונאי שהתקבלו בהחלטה מ- 1/2014, והינה נכללת במסגרת הצעות מדף שעל בעל התשתית להעמיד בפני ספק השירות.

השרות מאפשר לספק השרות לרכוש שירותי טלפוניה מבעל התשתית ע"י שינוע שיחות ממתג בעל התשתית אל מתג ספק השירות ובכך מאפשר קיום שיחות יוצאות ונכנסות ללקוח של ספק השרות.

טענות שהועלו ע"י חברת בזק בדבר מגבלות הנדסיות שאינן מאפשרות לספק שירות זה נבחנו על ידנו ואין בידנו לקבלן. נמצא כי שירות זה הינו פשוט יחסית ליישום ברשת חברת בזק, והינו מיושם במסגרת שירותי שוק סיטונאי ע"י מפעילים בעלי תשתית במדינות שונות בעולם מזה זמן רב.

**שירות טלפוניה סיטונאי:**

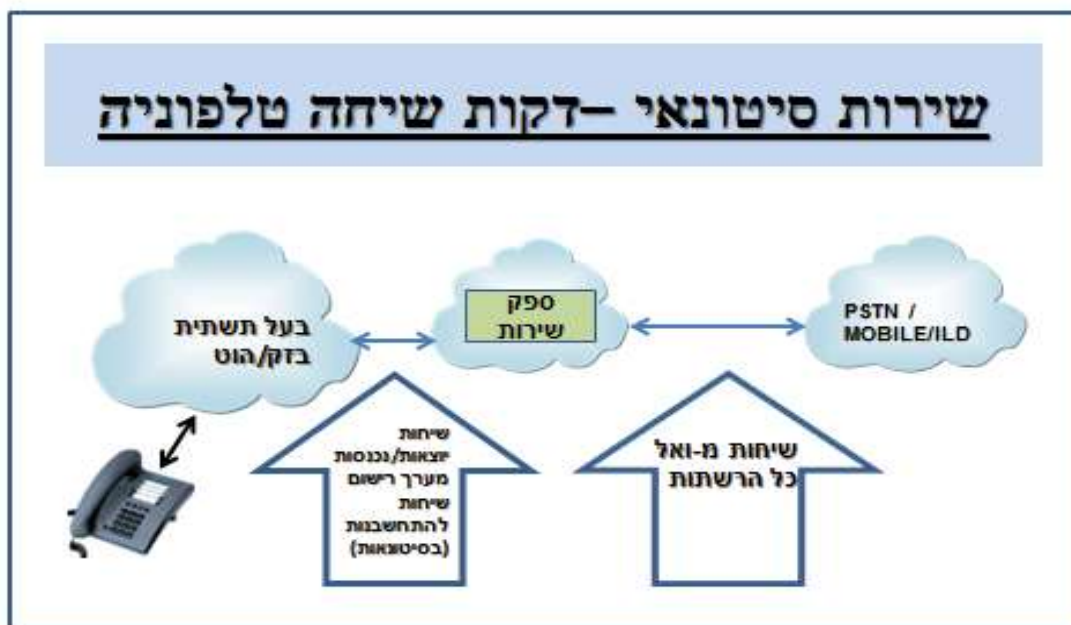
א. שירותי טלפוניה בסיסית ברשתות קוויות מסופקים בשיטות שונות על גבי מגוון מערכות ותשתיות, שירותים אלה מסופקים בדר"כ בתוספת מגוון רחב של שירותי ערך מוסף ותכונות למשתמשים.

ב. התפתחות שירותי הטלפוניה ושירותי ערך מוסף התאפשרו, בין היתר, בזכות המעבר לשימוש תשתיות התקשורת במערכות חכמות עתירות תוכנה המאפשרות גמישות ביצירת שירותים ותכונות שימושיות, וכן שימוש בפרוטוקולי איתותים מתקדמים ומהימנים (**Signaling**) המאפשרים את ניהול תעבורת התקשורת ברשת המפעיל וכן בין רשתות המפעילים השונים.

בישראל נהוגה שיטת איתות מספר 7 (**SS7**) המבטיחה את הסדרת התעבורה בין בעל התשתית לספק השרות, וכן בין ספק השירות לכל יתר המפעילים.

ג. שירות "דקות שיחה טלפוניה" כשירות שיגרתי וביסיסי מתקבל באורח פשוט ממערכות התקשורת הקיימות יסופק הן באמצעות קווי **POTS** (Plain Old Telephony Services) של חברת בזק (זוגות נחושת במקטע רשת הגישה) או בטכנולוגיה מקבילה על רשתות כבלים בטכנולוגיית **Cable Telephony**, תוך שימוש במערכת המיתוג הקיימת של בעלי התשתית.

ד. **תרשים 1** מציג את אופן מתן שירות "דקות שיחה טלפוניה" ללקוחות של ספק השרות: במערך ההנדסי של מרכיבי השוק הסיטונאי, החיבור בין בעל התשתית לספק השירות לצורך אספקת שירות "דקות שיחה טלפוניה" מתקיים בין ליבת המערך ההנדסי של בעל התשתית (**Bezeq/Hot Core**) לבין המערך ההנדסי של ספק השירות. מתג ספק השרות מקושר אל מתג בעל התשתית (בזק/הוט), שיחות נכנסות/יוצאות ללקוחות ספק השרות לשירות "דקות שיחה טלפוניה" מנותבות באמצעות קישור זה בין המתגים, כן מועבר בין רישום תעבורת השיחות למטרות התחשבות בין המפעילים.



### תרשים 1

ה. כך לדוגמה, שיחה יוצאת מלקוח של ספק השרות מגיעה אל מתג בעל התשתית המאבחן כי מקור השיחה אינו מלקוח של בעל התשתית אלא מלקוח של ספק השרות, ובהתאם מתג בעל התשתית מנתב את השיחה למתג של ספק השירות אשר מסיים את ניתוב השיחה ליעד הנדרש ע"י הלקוח של ספק השרות (מפ"א, רט"ן, מ"ל).

## מדינת ישראל

### משרד התקשורת אגף בכיר הנדסה ורישוי

1. על מנת ליישם שירות "דקות שיחה טלפוניה" במסגרת שירותי השוק הסיטונאי וכן לאפשר לבעל התשתית לספק את השרות למספר רב של ספקי שירות, על מתג בעל התשתית לזהות כי השיחה המתקבלת במתג אינה של מנוי בעל התשתית אלא ממנוי של ספק שירות. וקיימות מספר דרכים טכניות לכך, כמו לדוגמה: להבטיח עוד בתהליך ההגדרה ואספקת שירות "שירותי טלפוניה בסיסית" ללקוח של ספק שירות בקו טלפון של בעל התשתית (בזק/הוט) כי ספק התשתית וספק השרות יגדירו בניהם קוד קו תפעולי לכל קו טלפון המקבל "שירות דקות שיחה טלפוניה", וזאת בנוסף למספר טלפון של קו הטלפון. (מספר הטלפון של המנוי לשירות יהיה מספר טלפון נייד מטווח המספר של ספק השרות או לבקשת הלקוח אפשרי שימוש במספר טלפון הקודם שלו ע"י נייד המספר הקודם), קוד קו זה ישמש לצרכים תפעוליים / הנדסיים בלבד בין מערכות בעל התשתית ומערכות ספק השירות, וכך יתאפשר לבעל התשתית לספק שירותי "דקות שיחה טלפוניה" למספר ספקי שירות.

2. ובהתאם בשיחות יוצאות או בשיחות נכנסות למנוי על שירות "דקות שיחה טלפוניה", מתג בעל התשתית מזהה את המנוי כמנוי של ספק השרות ומנתב אותו אל המתג של ספק השרות אשר קולט את החיוג של המנוי ובהתאם מנתב אותו אל היעד (נייד, נייד, בינ"ל).

3. בניגוד לטענות שנשמעו על ידי "בזק" בשימוע, מערכות התקשורת עתירות התוכנה בהן עושים שימוש בעלי התשתית – "בזק" והוט מזה עשרות שנים מסוגלות לספק ללא קושי את "שירות שיחה טלפוניה" בתצורה המתוארת כאן תוך שימוש בתשתיות המסורתיות של בעלי התשתית כך שיתקבל שירות טלפוניה איכותי העולה על זה המתקבל משירותי טלפוניה VoB.

4. בהתאם לנדרש ברישיונות של בעלי התשתית כל מערכות התקשורת שלהן עומדות בתקנים המקובלים בעולם התקשורת (כמו: ANSI, IEEE, ITU), כמו כן ספקי מערכות לבעלי התשתית אף הם עושים שימוש בתקנים המקובלים ולכן ניתן ליישם בפשטות את "שירות דקות שיחה טלפוניה" במערכות התשתית של בעלי התשתית בישראל כפי ששירות זה מיושם מזה כשני עשורים במדינות שונות בעולם (כדוגמת: אנגליה, אוסטרליה, תורכיה, דרום אפריקה ועוד).

בברכה,

עוזי לוי



מ"מ סמנכ"ל הנדסה ורישוי

#### העתקים:

מר הרן לבאות, סמנכ"ל בכיר כלכלה

גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית

גב' יעל מלם יפה, (ממונה) ייעוץ משפטי מנהלי

מר הראל עמית, עוזר ראשי ליועצת המשפטית

מר יאיר חקאק, מנהל תחום בכיר מחקר ורגולציה, אגף כלכלה

מר עמי גילה, סגן מנהל אגף כלכלה