

**מאת:** sinai libal <sinai\_libal@hotmail.com>  
**נשלח:** יום שישי 12 יולי 2019 07:37  
**אל:** אבי ויס מייל  
**נושא:** Fwd: הזמני ההמתנה במוקד הטלפוני - בקשת מידע (במייל לא תקלה באתר)

אבי שלום  
במחבר בקשת מידע שהוגשה היום למשרד התקשורת שעניינה רלוונטי ל 9 מיליון לקוחות חברות הסלולר - מיום 25/7/2019.

ס.ליבל

התחל הודעה מועברת:

**מאת:** "sinai libal" <[sinai\\_libal@hotmail.com](mailto:sinai_libal@hotmail.com)>  
**אל:** "מוניר קזמל" <[Hofesh-meida@moc.gov.il](mailto:Hofesh-meida@moc.gov.il)>  
**נושא:** זמני ההמתנה במוקד הטלפוני - בקשת מידע (במייל לא תקלה באתר)

הממונה על חופש המידע במשרד התקשורת  
מכובדי

במחבר בקשת מידע שעקב תקלה באתר לא ניתן היה לשלוח באתר הממשלתי (ראה במחבר צילום התקלה).  
בהינתן הסוגיה לפיה בימים הקרובים תצא הודעת דובר משרד התקשורת על כניסת התיקון לתוקף כפי שאישר מנכ"ל משרד התקשורת ביום 10 יולי 2019  
נכון וצודק כי המסמך המבוקש שעניינו כיצד מנוי ידע שחברת הסלולר הפרה את תנאי רישיונה כשיבשה אותו ונתנה לו להמתין למעלה מ 10. דקות לנציג - יהיה מונח לפני  
המבקש, (המנכ"ל והדובר)



דע בעניין זכות מנוי סלולר לדעת האם חברת  
הפרה את תנאי רישיונה כאשר נתנה לו  
10 דקות ויותר למענה נציג טלפוני לטיפול  
תקלה טכנית/ברור חשבון/סיום התקשרות  
מ"ל משרד התקשורת מיום 10/07/2019 אישרה (א):



משרד התקשורת  
המנהל הכללי

02-6706310  
02-6240321  
5000-1020-2019-024558  
ז' בחמוז תשע"ט

טלפון :  
פקס :  
סימוכין :  
תאריך עברי :



# ת מידע (לפי חוק חופש המידע התשנ"ח - 1998)

6

5

4

3



מבקש (שדות המסומנים בכוכבית \*)  
(ת חובה)

קש



תושב





# בקשה (שדות המסומנים בכוכבית \*) (תחובה)

שק לגבי חובת תשלום אגרה לבקשה זו, ניתן לברר מול  
המתבקש המידע.

ה

פרת תנאי הרישיון בפני המנוי



ה





# ת מידע (לפי חוק חופש המידע התשנ"ח – 1998)

6

5

4

3



הציבורית ממנה מתבקש המידע  
המסומנים בכוכבית (\*) הם שדות

הציבורית

לעניין תשלום האגרה: 20 הש"ח ישולמו כשהאתר יהיה תקין.  
הח"מ מתחייב לתשלום אגרה של 149 ש"ח.  
ס.ליבל