

הודעות דוברות

משבר נגיף הקורונה - סיכום פעילות יומית משרד התקשורת 05.04.2020

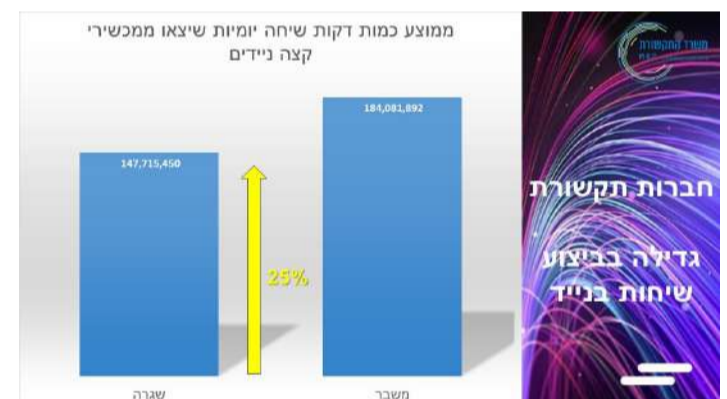
יחידה: דוברות

נושא: שירותי תקשורת מידע לצרכנים קורונה

נושא משני: מידע כללי, היערכות משרדי ממשלה, עסקים ותעשייה

תאריך פרסום: 05.04.2020

- **כללי** - רשתות התקשורת פועלות גם היום בעומס גבוה מהרגיל בהשוואה לתקופת שגרה, לא דווחו אירועים חריגים בליבת הרשתות בסלולר ובנייח.
- **הערכות לעומסים בליל הסדר** - ככלל אין צפי לבעיות מיוחדות, יתכן עומסים בשרתי אפליקציות הווידאו החי. מנכ"ל המשרד ערך סבב שיחות עם מנכ"לי חברות התקשורת למיפוי בעיות ווידאו כי החברות ערוכות לעומסים הצפויים בליל הסדר - ככלל יש להעדיף גלישה על בסיס רשת קווית ו-WIFI. החברות עדכנו כי יתגברו את המענה הטכני בערב החג.
- **תחום תקשורת נייד** - גידול משמעותי בתעבורת הנתונים (כ- 25% בממוצע יומי) - ללא חריגה מהנורמה מפרוץ המשבר.
- **תחום תקשורת נייד** - גידול בכמות השיחות בכ- 20%-25% מהממוצע בשגרה - ללא חריגה מהנורמה מפרוץ המשבר.
- **שיפור הקליטה בסלולר** - נתיבות, תואם קידוח בוחן לקראת הקמת אנטנה אשר תשפר את הכיסוי לשלושת הרשתות בשכונות החדשות במערב העיר.
- **מוקדי השירות** - ניכרת מגמת שיפור בזמני מענה, המשרד פועל מול החברות על מנת שאלו ישפרו את השירות בדגש על המוקדים הטכניים. למספר חברות נשלחו התראות והנושא אף עלה היום בשיח מנכ"ל המשרד מול המנכ"לים.
- **ניוד לקוחות** - לאור נתוני שיעור הניידות שפחתו ב-50%, שר התקשורת החליט להאריך את המגבלות על השיווק עד לאחר החג ובד בבד להקפיא את הליך החקיקה.
- **מנויים כשרים** - המענה לציבור החרדי המנוי בקווים הכשרים בנוגע לקבלת מסרונים ממשרד הבריאות, מתבצע באמצעות המרה של הטקסט להודעה קולית.
- **ביקור טכנאים בישובים בהם ריכוז גבוה של חולים** - התקנה נכנסה לתוקף ומאפשרת לספק שרות חיוני לכלל הישובים, המשרד פועל מול הרשויות המקומיות והחברות לתאום הכניסות.
- **דואר** - הערכות בסניפים לחלוקת קצבת אבטלה מחר לכ-20,000 איש ברחבי הארץ.
- **תחום השידורים** - מועצת הרשות השנייה קיבלה היום החלטה להקל בדמי הערבויות של תחנות הרדיו האזוריות שתחת אחריותה. יצוין כי שר התקשורת פנה ליו"ר (יושב ראש) הרשות השנייה, יוליה שמאלוב ברקוביץ, למצוא דרכים על-מנת להקל על גופי התקשורת בשעת המשבר הכלכלי, ולאור חשיבותם הרבה בשמירה על הקשר עם הציבור ויידועו אודות ההנחיות השונות. החלטה זו היא חלק מחבילת צעדים, שכוללת גם את ההיתר לשידור חסויות בעת שידורי החדשות. במקביל נבחנו צעדים נוספים, שנועדו להקל על תחנות הרדיו וערוצי הטלוויזיה בשעה זו.
- **עלייה בשיחות בנייד** - מנתוני החברות ניכר גידול של 25% בממוצע כמות דקות שיחה יומיות יוצאות ממכשירי טלפון נייד.



דף זה עודכן לאחרונה בתאריך 05.04.2020