

מאת: sinai libal <sinai_libal@hotmail.com>
נשלח: יום ראשון 03 מאי 2020 20:55
אל: אבי ויס מייל
נושא: סיני ליבל- השגה על פנייה למשרד התקשורת- פנייה מס' 131928 Fwd:

משרד התקשורת עושה לעצמו חיים קלים

ס.ליבל
0547772777

התחל הודעה מועברת:

מאת: <sinai_libal@hotmail.com> sinai libal
תאריך: 3 במאי 2020 בשעה 20:53:13 GMT+3
אל: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>, "זולר מייל" <zolera@moc.gov.il>
נושא: סיני ליבל- השגה על פנייה למשרד התקשורת- פנייה מס' 131928

פניות הציבור
לידיעת המבקר הפנימי מר אלון זולר
חיים קלים.
מה עניין הפרת רישיון להליך משפטי.
מה יפריע ?

שתגידו שהחברה פעלה כראוי. **אני לוקח את הסיכון**
חרף העובדה כי מדובר בסיכון מהותי (ואין לי כוח להרחיב כיצד עזרתם לחברות הסלולר - לדוגמה בתעלול הסים שכתבתם לבית המשפט שהמנוי ילך לדואר במקום למרכז שירות... או כיצד הצדקתם את פרטנר שפתחה את מרכז השירות הטלפוני בחמש בבוקר כדי לעמוד בתנאי של 13 שעות ביממה.
ס.ליבל

0547772777

ב-3 במאי 2020, בשעה 20:11 Pnyot <Pnyot@moc.gov.il> כתב/ה:

שלום רב,

במענה לפנייתך ברצוננו להשיב כי מחברת הוט מובייל נמסר שפנייתך נדונה בבית משפט לתביעות קטנות. לכן, יש להבהיר כי על מנת שלא לפגוע בהליך משפטי ולא לקבל החלטה שסותרת הליך שמתנהל או שיש בגינו הכרעה שיפוטית, המשרד אינו מתערב במקרים בהם קיים הליך תלוי ועומד בפני ערכאה משפטית, לרבות הוצאה לפועל, או לאחר הכרעה שיפוטית. ישנה חשיבות לשמור על הפרדת רשויות ולכבד ערכאה משפטית שדנה באותו עניין.

בברכה

פניות הציבור
משרד התקשורת

From: sinai libal <sinai_libal@hotmail.com>

Sent: Friday, April 17, 2020 11:04 AM

To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>

Subject: תלונה כנגד הוט מובייל על תנאים לקבל החזר על חיוב ביתר

המתלונן: סיני ליבל ת.ז. 055720692

הנילונה: חברת הוט מובייל

הנושא: חיוב ביתר בחשבון מנוי (לכאורה, אין הסכם התקשרות), תנאים להחזר, ואי ביצוע ההחזר

כמפורט בקובץ.

סיני ליבל

Scanned with CamScanner