

בקשת מידע: מסמך משרד התקשורת לחברת פלאפון שעניינו קביעת המשרד כי לאחר בדיקה נמצא כי: "...התעריף האמור לא מופיע בעיקרי התוכנית כקבוע בהוראות לעיל וזאת לאחר בחינת הסכם התקשרות של מנוי חברת פלאפון אשר קיבל הודעה על התחלת גבייה בגין הוראת קבע החל מיום 01/9/19".  
כך בפנייתי למנכ"ל המשרד, פניות הציבור ואח' ב 28/9/19:

### בעניין: כוונת פלאפון לחייב את מנוייה בדמי הוראת קבע

#### Subject:

פנייה 127829 עיצום כספי על סלקום במקרה דומה וההשלכה למקרה התחלת גביית תעריף בגין הוראת קבע של פלאפון ממנוייה

פניות הציבור באגף האכיפה, והיועצת המשפטית  
מכובדיי

בנסיבות בהן הח"מ משוכנע כי על משרד התקשורת לפעול למנוע חיוב מנוי פלאפון - המשלמים את דמי המנוי בהוראת קבע - תעריף של 7.90 ש"ח בגין הוראת קבע חודשית, בנסיבות בהן התעריף לא מופיע בעיקרי התוכנית-

הח"מ מצא לנכון להציג עיצום כספי על סלקום במקרה דומה - לצד תמצית הראיות שלפניכם לעוולה הנטענת.  
לשון אחרת: ישנם מספיק ימי עסקים עד מימוש העוולה הנטענת. נכון צודק וראוי כי תצא חוות דעת משפטית המאשרת/מפריכה את טענות ליבל לפני כניסת העוולה לתוקף (1 ספטמבר 2019).

### במענה לפנייתי לעיל התקבל ב26/8/2019 המענה הבא:

במענה לפנייתך הנוספת נבקש להשיבך כדלקמן:

ברשיון חברת פלאפון נקבע כדלקמן:

( 3) סוג המועד שממנו תתחיל תקופת ההטבה/הזיכוי להימנות; 4  
( 4) תעריף השירות לאחר סיום מתן ההטבה.  
האמור לעיל יחול גם כשמדובר בהטבה הניתנת במסגרת תכנית התעריפים ולא  
דווקא לשירות מסוים הכלול בתכנית.

### מסקנת משרד התקשורת לאחר בדיקה מקיפה:

נציין כי בין אם מדובר בתעריף קבוע ובין אם מדובר בהטבה, התעריף האמור לא מופיע בעיקרי התוכנית כקבוע בהוראות לעיל וזאת לאחר בחינת הסכם התקשרות של מנוי חברת פלאפון אשר קיבל הודעה על התחלת גבייה בגין הוראת קבע החל מיום

01.9/19.ליבל



עמוד 2 מתוך 4

הרשות הציבורית ממנה מתבקש המידע

שם הרשות הציבורית

משרד התקשורת

שם הממונה

דוא"ל הממונה

טלפון הממונה

מוניר קזמל

hofesh-meida@moc.gov.il

03-5198295

פרטי הבקשה

אם יש לך ספק לגבי חובת תשלום אגרה לבקשה זו, ניתן לברר מול מוניר קזמל ברשות ממנה מתבקש המידע.

נושא הבקשה

פלאפון מפירה את תנאי רישיונה

תיאור הבקשה

בקשת מידע: מסמך משרד התקשורת לחברת פלאפון שעניינו קביעת המשרד כי לאחר בדיקה נמצא כי... התעריף האמור לא מופיע בעיקרי התוכנית כקבוע בהוראות לעיל וזאת לאחר בחינת הסכם התקשורת של מניו חברת פלאפון אשר קיבל הודעה על התחלת גבייה בגין הוראת קבע החל מיום 01.9.19. סוף ציטוט  
ראו פנייתי למנכל המשרד, פניות הציבור ואח ב 28.9.19 במייל שכותרתו: פלאפון מפירה את תנאי רישיונה - ומשרד התקשורת יודע - כותב - ורק מתעד - בקובץ המצורף לבקשת המידע המייל הנלווה (בהעדר אפשרות טכנית לצרפו כצורפה בבקשה).

צירוף קובץ

19F6FC-CB7E-4D83-8274-57D848E39022.jpeg

אינני מסכים שפרטי הבקשה יהיו גלויים לצד ג' אם תיערך אליו פניה