

שר התקשורת, מנכ"ל משרד התקשורת

העתק: יו"ר ועדת הבחירת. מבקר המדינה.

מכובדי

בעניין: יישר כוח על "הצלחתכם" למנוע מתן שירותי תקשורת כסדרם גם ביום הבחירות לכנסת ה-22 (אחרי הצלחה זהה בבחירות לכנסת ה-21 ולרשויות המקומיות)

הנדון: הפעלת המוקדים הטלפונים של חברות הסלולר

ביום הבחירות לכנסת ה-22 במתכונת שבת

חרף החלטת ועדת הבחירות כי שירותי התקשורת יפעלו כסדרם ולאור תיקון הרישיון של חברות הסלולר המאפשר לחברות הסלולר להפעיל את המוקדים הטלפונים במתכונת שבת כך קורה היום בחברות הסלולר.

כל חברות הסלולר מכריזות בתקליט כי ינתן מענה

לתקלות טכניות. אין מכס על מילים!!!

בפועל חברות סלקום והוא מובייל מחזיקות נציג שירות לקוחות ורסטילי - מוכר חבילות גלישה ועונה גם לתקלות טכניות. חריג לטובה: בחברת פלאפון עונה נציג טכני (במובחן מורסטילי) וניתן מענה לבעייה שהוצגה. בחברת סלקום הנציגה היא נציגת שירות לקוחות שמרכזת מענה לכלל התחומים.

בחברת הוט מובייל הנציגה של המוקד "הטכני"

הפנתה אותי לפנות מחר לנציג טכני.

לא לכבודכם כי התעלמת מים הפניות של הח"מ ואיפשרתם הפעלת מוקדים טלפונים במתכונת שבת בימי הבחירות לכנסת. מזכיר לכם שתיקון הרישיון בוצע (בשימוע"י בן בסט ללא חוות דעת משפטית), כלל לא הייתה חובה למתן מענה בשבת לתקלה טכנית. פעלתם לפגיעה בציבור - ולחסכון כספי לחברות הסלולר.

סיני ליבל

17 ספטמבר 2019.

שר התקשורת, המנכ"ל, היועצת המשפטית, המבקר הפנימי
העתק: יו"ר ועדת הבחירות
מכובדיי

בהמשך לעשרות הפניות במשך כשנה בעניין הפעלת המוקדים
הטלפונים של חברות הסלולר במתכונת שבת בימי הבחירות לכנסת
ולרשויות המקומיות -
גם היום המוקדים הטלפונים של חברות הסלולר פועלים במתכונת
שבת. זוטה.

גם מענה לתקלות במתכונת שבת - וכאן הבעייה

בעוד בחברת פלאפון יש נציג טכני אמיתי - לפחות לבדיקתי
המדגמית

בסלקום - והוט מובייל (ראה תלונה לפניות הציבור) הנציג הינו
"נציג ורסטילי" - גם טכני או מתחזה לטכני (שמע הקלטת בתלונה
שם מפנה לנציג טכני אמיתי שיגיע מחר), גם נדידה, גם מכירת
חבילות גלישה לחו"ל.

**לח"מ אין עניין אם המוקדים הטלפונים עובדים ביום
הבחירות במתכונת שבת או במתכונת יום כיפור. זוטה.**

עניין הח"מ הוא בהתנהלות פגומה ופסולה של בכירי
משרד התקשורת (המנכ"ל, היועצת המשפטית, המבקר
הפנימי), שאפשרו שימוע שהוביל עובד בשם מאיר בן
בסט - ללא חוות דעת משפטית - וכשהסתבר שהתיקון
המאפשר הפעלת המוקדים הטלפונים במתכונת שבת -
מפר את צו שר הפנים (לבחירות לרשויות המקומיות),
והחלטת ועדת הבחירות לגבי הבחירות לכנסת -

בחרו להתעלם מים הפניות של הח"מ

למה ככה ?

סיני ליבל