

ת"ק-01-20

הנדון:

נגד

### טענות כתגובה לכתב ההגנה של משרד התקשורת

א. ראשית כל אבקש להוסיף את שר התקשורת, מנכ"ל משרד התקשורת והיועצת המשפטית של משרד התקשורת לכתב התביעה, משום שלא מלאו חובתם (אפרט בסעיפים הבאים מה החובות) לפי חוק התקשורת במיוחד סעיף 4 ותקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הליכים ותנאים לקבלת רישיון כללי אחוד) (זה הרישיון שיש), בכך שלא אכפו את נושא מתן השירות ללקוחות, לא נקטו סנקציות (עיצומים כספיים, ככתוב בחוק התקשורת) ולא נקטו בכל צעד נדרש ובכלל זה מתן הוראות, חילוט ערבות (כאמור בחלק ב' ברישיון) ו\או שימוש בסעיף 6 לחוק התקשורת: "ביטול רישיון, הגבלתו או התלייתו" (או לפי סעיף 12 ברישיון), עקב אי קיום התנאים לרישיון.

ב. אבקש להעלות את סכום התביעה לסך 15000 חמש עשרה אלף שקלים האגרות ישולמו כחוק. ג. בכתב התגובה נטען שלא ניתנה הוכחת עילה וקשר בין משרד התקשורת לתביעה, בכתב טענות שלפניכם אוכיח בפרוט את חובת משרד התקשורת לאכיפה וסנקציות על בעלי רישיון מטעמה וכדלהלן

משרד התקשורת והעומדים בראשה לא מלאו חובתם, לפי חוק התקשורת במיוחד סעיף 4 ותקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הליכים ותנאים לקבלת רישיון כללי יחודי), בכך שלא אכפו את נושא מתן השירות ללקוחות, לא נקטו סנקציות (עיצומים כספיים, ככתוב בחוק התקשורת) פרק 1ז: עיצומים כספיים עמ' 77

ולא נקטו בכל צעד נדרש ובכלל זה מתן הוראות, חילוט ערבות (כאמור בחלק ב' ברישיון) ו\או שימוש בסעיף 6 לחוק התקשורת: "ביטול רישיון, הגבלתו או התלייתו" עמ' 29

ראה נספח לכתב תביעה זה עמ' 1

או לפי סעיף 12 ברישיון  
12. ביטול הרישיון עמ' 12

ראה נספח לכתב תביעה זה עמ' 2

השר באמצעות המנכ"ל ו\או כל בעל תפקיד במשרד (בהנחיית היועצת המשפטית של המשרד) שקיבל הסמכה כאמור בפרק ז חלק א וב ברישיון, אמורים לבצע כמה וכמה פעולות בדיקה כאמור ברישיון והם היו אמורים בין היתר לבדוק את מה שאפרט להלן בכדי שלא יקרה המצב בו אנו נמצאים כיום שאין כמעט קליטה באזור של התובע כמפורט בכתב התביעה

אלו הבדיקות שמשרד התקשורת אמורים לבצע:

**1. עמידה בתכנית ההנדסית של השירות כאמור בנספח ד' לרישיון, יש בנספח זה פרמטרים מדויקים לרבות זמני תגובה ברשת בתחום הטלפוניה.**

ראה נספח לכתב תביעה זה עמ' 3

אי מילוי תנאים אלו הם הפרה יסודית של תנאי הרישיון.

אבקש מכ' הרש' בכירה לוודא שהתכנית הזו מולאה, לרבות רמת ביצועים ואמינות כמוגדר בנספח הזה. כמו"כ אבקש לדרוש דו"חות ביקורת של משרד התקשורת שאכן התנאים הללו מולאו, ואם לא, מה ננקט כדי שימולאו, כאמור בסעיף 113 ברישיון,

ראה נספח לכתב תביעה זה עמ' 4

בדגש על אזור מגוריו של התובע.

אם אין דו"חות כאלו, שהשר, המנכ"ל והיועצת המשפטית יסבירו לבית המשפט מדוע לא בוצעה בדיקה כזו.

**2. עמידה ב"דרישות מינימום ורמת השירותים למנוי", כאמור בנספח ג' לרישיון כולל עמידה בכל הפרמטרים המוגדרים בנספח זה במיוחד בסעיף 1.**

ראה בנספח לכתב תביעה זה עמ' 5

אי מילוי תנאים אלו הם הפרה יסודית של תנאי הרישיון.

אבקש לדרוש דו"חות ביקורת של משרד התקשורת שאכן התנאים הללו מולאו (ואם לא, מה ננקט כדי שימולאו, כאמור בסעיף 113 ברישיון), בדגש על אזור מגוריו של התובע. אם אין דו"חות כאלו, שהשר, המנכ"ל והיועצת המשפטית יסבירו לבית המשפט מדוע לא בוצעה בדיקה כזו.

**3. עמידה ב"תיק שירות" (שלא פורסם זה נמצא אצל משרד התקשורת) לפי סעיף 71 ברישיון. ב"תיק שירות" זה אמור להיות תיאור הנדסי של השירות.**

אבקש מכ' הרש' בכירה לדרוש דו"חות שאכן "תיק השירות" מולא במלואו כולל התיאור ההנדסי של השירות, בדגש על מקום מגוריו של התובע. אם אין דו"חות כאלו, שהשר, המנכ"ל והיועצת המשפטית יסבירו לבית המשפט מדוע לא בוצעה בדיקה כזו.

**4. עמידה בכל התנאים ל"הקמת הרשת, פיתוחה, תחזוקתה והפעלתה", כאמור בפרק ג' ברישיון על כל תת-סעיפיו.**

אבקש לדרוש דו"חות ביקורת של משרד התקשורת שאכן התנאים הללו מולאו ונעשה פיקוח כאמור בסעיפים 28 ו-29 לרישיון

ראה נספח לכתב תביעה זה עמ' 6

אם לא, מה ננקט כדי שימולאו כל התנאים, כאמור בסעיף 113 ברישיון, בדגש על אזור מגוריו של התובע.  
אם אין דו"חות כאלו, שהשר, המנכ"ל והיועצת המשפטית יסבירו לבית המשפט מדוע לא בוצעה בדיקה כזו.

**5. עמידה בכל תנאי "בדיקה ותחזוקה" של הרשת, כאמור בחלק ד' של הרישיון. אבקש לדרוש דו"חות ביקורת של משרד התקשורת שאכן התנאים הללו מולאו ונעשה פיקוח כאמור בסעיף 44 לרישיון**

ראה נספח לכתב תביעה זה עמ' 7

ואם לא, מה ננקט כדי שימולאו כל התנאים, כאמור בסעיף 113 ברישיון, בדגש על אזור מגוריו של התובע.  
אם אין דו"חות כאלו, שהשר, המנכ"ל והיועצת המשפטית יסבירו לבית המשפט מדוע לא בוצעה בדיקה כזו.

**6. עמידה בהסכם התקשורת עם המנוי כאמור בסעיף 55.4 ברישיון תת סעיף 54 (ג)(2):  
"תנאי השירות למנוי, לרבות מדדי איכות שירות למנויים כמפורט בסעיף 2 בנספח ג' ; .**

ראה נספח לכתב תביעה זה עמ' 8

יש לדרוש דו"חות ביקורת של משרד התקשורת שאכן התנאים הללו מולאו ונעשה פיקוח בנושא (ואם לא, מה ננקט כדי שימולאו כל התנאים, כאמור בסעיף 113 ברישיון), בדגש על אזור מגוריו של התובע. אם אין דו"חות כאלו, שהשר, המנכ"ל והיועצת המשפטית יסבירו לבית המשפט מדוע לא בוצעה בדיקה כזו.

**7. עמידה ב"רמת השירות למנויים" כאמור בחלק ג' לרישיון על כל תת סעיפיו ובמיוחד סעיפים 62.1 ו-62.4,**

ראה נספח לכתב תביעה זה עמ' 9

אבקש לדרוש דו"חות ביקורת של משרד התקשורת שאכן התנאים הללו מולאו ונעשה פיקוח בנושא (ואם לא, מה ננקט כדי שימולאו כל התנאים, כאמור בסעיף 113 ברישיון), בדגש על אזור מגוריו של התובע. אם אין דו"חות כאלו, שהשר, המנכ"ל והיועצת המשפטית יסבירו לבית המשפט מדוע לא בוצעה בדיקה כזו.

משרד התקשורת אמור לגלות לאחריות ולהשתמש בכח האכיפה שיש לו בכדי לתת שירות טוב לציבור  
הכללי

וכדי שלא נחזור על פרשית גולן שהסירה אנטנות  
מצורף בזה הרישיון המלא שניתן לחב'  
וכן חוק התקשורת