



סיבים סופר פייבר סלקום

(גרסה 01 - ינואר 2020)

פרטי הלקוח (למילוי ע"י נציג המכירות):

שם הלקוח:	ת.ז./ח.פ./ח.צ:	רחוב ובית:	קו מס':
ישו ומיקוד:	(להלן: "הלקוח")		

1. מבוא והגדרות

1.1 "סלקום" או "החברה" או "אנחנו" או "קבוצת סלקום" - סלקום ישראל בע"מ (ח.צ. 511930125) ו/או סלקום תקשורת קווית (ש.מ. 550207765) (שתכונה בהסכם זה "סלקום תקשורת קווית" ו/או "013 נטוויז'ן"), כולן או אחת מהן, לפי העניין.

2. מועד כניסת התוכנית לתוקפה ומועד השיוך

2.1 התוכנית תכנס לתוקפה במועד ההתקשרות בהסכם זה (להלן: "מועד ההצטרפות"). מועדי השיוך שלך לתוכנית הינם כדלקמן: אם הינך לקוח חדש בשירותי תשתית האינטרנט - סיבים אופטיים של החברה - תשוין לתוכנית זו לאחר אספקת ציוד או ביצוע התקנות לפי הנדרש לצורך חיבור לתשתית הסיבים האופטיים. אם הינך עובר לתוכנית זו, מתוכנית הכוללת שירותי תשתית - סיבים אופטיים של סלקום ישראל בע"מ תשוין לתוכנית זו בתחילת מחזור החיוב המלא הראשון שלאחר מועד ההצטרפות.

2.2 במקרה בו השירותים המוזמנים בהסכם זה ניתנים כיום על ידי חברות תקשורת אחרות (כולל 013 נטוויז'ן) - באחריותך לפנות אליהן בבקשה להפסיקם. כל עוד לא תדאג לבטל שירותים אלו - ימשיך החיוב בגינם. בנוסף, אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע מחובתך לשלם גם בגין התוכנית הקודמת, כל עוד הנך מקבל שירותים במסגרתה.

3. תעריפים ותמורה

3.1 תשלום חודשי קבוע בסך 89 ש"ח יושלם בגין 12 מחזורי החיוב הראשונים החל ממועד ההצטרפות לתוכנית (במניין מחזורי החיוב יבוא מחזור החיוב הראשון, גם אם איננו מלא). בתום תקופה זו יעמוד התשלום החודשי הקבוע על 119 ש"ח. התשלומים ישולמו לרבות אם לא תנצל את מלוא השירותים או הקווים להם הנך זכאי במסגרת התוכנית ו/או לא תחובר אליהם.

4. שירותי האינטרנט

4.1 במסגרת התוכנית תסופק חבילה אחת הכוללת שירות גישה לאינטרנט (ISP) וכן תשתית אינטרנט (סיבים אופטיים) בישראל (להלן: "שירותי האינטרנט"). שירותי האינטרנט יינתנו במהירות הורדה מרבית של עד 100Mbps ומהירות העלאה מרבית בטווח של 0.01-10Mbps בהתאם למגבלות התשתית. המהירות המינימלית של ההורדה וההעלאה הינה 0.01Mbps.

4.2 באפשרותך לשדרג את מהירות הגלישה למהירות הורדה מרבית של עד 200Mbps ומהירות העלאה מרבית בטווח של 0.01-20Mbps בתוספת תשלום של 6 ש"ח במחזור חיוב (או חלקו) והכל בכפוף לתשתית תומכת. או עד 500Mbps ומהירות העלאה מרבית בטווח של 0.01-50Mbps וזאת בתוספת תשלום של 16 ש"ח במחזור חיוב (או חלקו) והכל בכפוף לתשתית תומכת. או עד 1000Mbps ומהירות העלאה מרבית בטווח של 0.01-100Mbps וזאת בתוספת תשלום של 30 ש"ח במחזור חיוב (או חלקו) והכל בכפוף לתשתית תומכת. אפשרות השדרוג כאמור לעיל עומדת לזכותך במועד ההצטרפות בלבד.

4.3 לתשומת ליבך, נקבעה מהירות מינימלית וזאת לאור העובדה כי איננו מתחייבים לספק רוחב פס שיאפשר הגעה למהירות המירבית (ייתכן אף כי קיימות מגבלות שונות כמו מגבלות תשתית שכלל אינן מאפשרות הגעה למהירות המירבית). קצב הגלישה הינו סטטיסטי ומושפע מגורמים רבים (שחלקם אינם בשליטתנו) לרבות כמות המשתמשים ברשת, רוחב הפס המוקצה לשימוש, סוג השימושים,

ספקי תשתית, מרחקים, מנגנוני ניהול הרשת, ציוד תקשורת ועוד. לכל אלו ולגורמים נוספים השפעה על האטת קצב הגלישה בפועל.

- 4.4. אספקת שירותי התשתית מותנית באישור צד שלישי (כולל אישור ועד הבית ו/או בעל הנכס) להתקנת ציוד, לרבות במקרקעין המהווים רכוש משותף. בכל מקרה בו תימנע אפשרות לספק את השירותים בשל מניעת גישה ו/או אי מתן אפשרות לבצע התקנה ו/או נזק, גניבה או אובדן הציוד - ינותקו כלל השירותים המסופקים במסגרת תוכנית זו.
- 4.5. השירותים יסופקו בטכנולוגיות לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, אשר רשאית גם להחליפן מעת לעת. במקרה של תקלה או נזק לציוד (כולל ציוד המותקן בביתך או ברכוש המשותף), אין סלקום מתחייבת להעמיד לרשותך ציוד חלופי זהה. שים לב: במקרה של נזק פיזי או גניבה של הציוד עליך לדווח לנו באופן מיידי על כך, ותחויב בתשלום בגין הנזק/אובדן בהתאם לשווי הציוד שהושאל לך.
- 4.6. החברה תהיה רשאית, בהודעה מראש, להחליף את תשתית הסיבים האופטיים בתשתית אחרת, לרבות טכנולוגיית סיבים אחרת, וכן את הציוד התומך, וזאת מבלי לגרוע מזכותה לבצע כל החלפה אחרת בהתאם לכל דין ולהסכם המנוי.
- 4.7. בהצטרפות לשירותי האינטרנט, תישלח אליך הודעת SMS הכוללת את שם המשתמש והסיסמה הראשונית לשירות.

5. סלקום סופר WiFi

- 5.1. לקוח שיבחר לשדרג את מהירות הגלישה למהירות הורדה מירבית של עד 1000Mbps ומהירות העלאה מרבית בטווח של 0.01-100Mbps יהא זכאי להטבה עבור שירות סלקום סופר WiFi (להלן בפרק זה: "השירות"). השירות מאפשר לנהל את הרשת האלחוטית הביתית ולשפר את איכות הגלישה בה. במסגרת הטבה זו תושאל לך ללא תשלום נוסף יחידה אחת של מגביר טווח אלחוטי הפועל בטכנולוגיית ה-MESH (להלן בפרק זה: "הציוד"). באפשרותך לשכור מאיתנו יחידות ציוד נוספות בתשלום חודשי נוסף של 14.90 ₪ בגין כל יחידת ציוד. על השאלה והשכרה זו (לרבות איסוף, תשלום, שימוש, חובת ההשבה, ותשלום בגין אי השבה כנדרש) יחולו התנאים ב"הסכם המנוי" - תנאי התקשרות כלליים של 013 נטוויז'ן.

5.2. תנאים כלליים לשירות "סלקום סופר WiFi":

- לצורך התקנת הציוד והשימוש בו תתבקש להתקין אפליקציה של הספק במכשיר הנייד. האפליקציה והציוד ניתנים על ידי חברת חברת Air Ties (להלן: "הספק") באחריותו הבלעדית ומסופקים על ידי סלקום כמות שהם (על בסיס AS IS), כפי זמינותם, בהתאם ליכולותיהם, ובכפוף לתנאים המפורטים בהסכם ובתנאי השימוש. סלקום מהווה Authorized Reseller מטעם הספק. התקנת האפליקציה והשימוש בשירות ובציוד מותנים באישורך לתנאי השימוש של הספק באפליקציה העומדים לרשותך בנוסף באתר הספק בכתובת: <http://www.airties.com/products/terms-policy-en.pdf>. סלקום אינה אחראית לתנאי רשיון השימוש או תנאי השימוש של הספק.
- במסגרת השימוש בציוד ובאפליקציה יאספו וישמרו בידי הספק נתוני שימושים בהתאם לאמור בתנאי השימוש של הספק (להלן: "הנתונים"). הנתונים מועברים ו/או נשמרים בענן של הספק הנמצא מחוץ לישראל. בהצטרפות לשירות ושימוש בציוד, ניתנת הסכמתך לאיסוף הנתונים, והעברתם, כאמור. מובהר ומודגש כי האחריות הבלעדית לשמירת הנתונים ולשימוש שיעשה בהם על ידי הספק, ככל שיעשה, מוטלת על הספק בלבד. כמו כן הנך מסכים כי סלקום תחשף לחלק מהנתונים ובכללם נתונים אודות שימושים ברשת האלחוטית הביתית כדוגמת מהירות גלישה, כמות מכשירים מחוברים, סוג המכשירים המחוברים לרשת, נתונים טכניים והנדסיים וזאת לצורך מתן תמיכה לשירות.
- הספק יהיה רשאי לשנות את האפליקציה ובכלל כך להסיר שירותים שונים שניתנים במסגרתה על פי שיקול דעתו.
- מתן השירות מותנה בבדיקת התכנות הנדסית, מספר יחידות הציוד הנדרשות הינו בהתאם לתנאי המרחב בו מותקן הציוד ובהתאם לחומרה בביתך, וייתכן כי לצורך שירות מיטבי תדרש לשכור יחידות ציוד נוספות. דגם הציוד שיושכר לך יהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של סלקום. לא ניתן להתחייב כי הציוד יביא לשיפור הכיסוי וזאת גם כאשר הציוד תקין והשירות ניתן כסדרו. כמו כן ייתכנו הפרעות או תקלות בפעולת הציוד. יובהר כי אספקת השירותים תלויה באספקת חשמל ממערכת החשמל בחצריך. בשעת הפסקת חשמל תופסק אספקת השירות, אלא אם כן הותקנה מערכת גיבוי מתאימה על ידך.
- השירות נועד לשימוש בבית אב אחד בלבד ועל רשת ביתית אחת בלבד. אין להוציא את הציוד מהבית אלא לצורך מעבר דירה בלבד. כמו כן אינך רשאי להעביר לאחר את זכויותיך בהתקשרות עמנו או לספק שירותים לאחרים על בסיס מסחרי כלשהוא.
- עם סיום התוכנית מכל סיבה שהיא, או עם הפסקת שירות סלקום סופר WiFi מכל סיבה שהיא יהיה עליך להשיב את כל יחידות הציוד שהושכרו ו/או הושאלו לך כשהן במצב תקין, וזאת בתוך 14 ימים ממועד בקשתך או הודעתנו על סיום התוכנית/שירות. במידה ולא יוחזר הציוד במועד, באופן ובמצב שאמור להיות מושב לנו מכל סיבה שהיא, תחוייב בסך של 350 ₪ בגין כל יחידה. בנוסף, סלקום תהא רשאית לחייב אותך בתשלום החודשי בגין היחידות שסופקו לך (לרבות בגין היחידה שהושאלה לך ללא תשלום) עד להשבת הציוד, מבלי לגרוע מזכותה לנתק את הציוד מפעולה. סלקום תהיה רשאית להשתמש באמצעי התשלום או בטוחות שמסרת במסגרת כל אחד מהסכמי ההתקשרות עמך, על מנת לחייב אותך בתשלום בגין ציוד שלא הוחזר ו/או שניזוק. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מזכות סלקום לתבוע את מלוא נזקיה.
- הציוד הינו בבעלות סלקום בלבד והינך מתחייב שלא להעבירו לאחר, לשמור עליו, להחזיקו בתנאים נאותים ולא לעשות בו שימוש אחר כלשהו, ובכלל זה לא לטפל בציוד ו/או לבצע בו שינויים ו/או להכניס בו תוספות ו/או לנתקו ו/או לתקנו באופן עצמאי ו/או לאפשר לצד שלישי כלשהו לעשות בו שימוש כלשהו.

6.1. במסגרת התוכנית, תוכל להזמין מאיתנו תמורת תשלום חודשי קבוע נוסף בסך 20 ש"ח קו טלפון נייד פנים ארצי אחד על תשתית אינטרנט (להלן: "הקו הביתי"). הקו הביתי כולל 3,600 דקות שיחה בחיוב ליעדים בארץ, בסיום כמות הדקות תחויב בתעריף של 14.8 אג' לדקת שיחה בארץ.

התעריפים על פי תוכנית זו אינם כוללים, בין השאר, את השימושים הבאים בגינם יחול חיוב נוסף בהתאם לתעריפי המפעיל, הספק או החברה כפי שיהיו מעת לעת:

- יעדים בחו"ל ושיחות באמצעות מפעילים בינלאומיים; יעדים ברשות הפלסטינאית; יעדים ברשותות מפעילים שאינם מפעילים פנים ארציים ו/או סלולאריים בישראל; שימושים שאינם דקות שיחה, כגון מסרונים;
- שירותי תוכן; שירות פרימיום (בקיודמות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902) וכן שירותים נוספים המחויבים בתשלומים מיוחדים.

7. ציוד ודמי התקנה

7.1. באפשרותך לשכור מאיתנו נתב התומך בשירות בתשלום חודשי של 0 ₪. אנו נוכל להתחיל לגבות או להעלות את דמי השכירות בסכום עליו תשלח לך הודעה מראש. על השכרה זו (לרבות איסוף, תשלום, שימוש, חובת ההשבה, ותשלום בגין אי השבה כנדרש) יחולו התנאים ב"הסכם המנוי - תנאי התקשרות כלליים" של 013 נטוויז'ן. אינך מחויב לשכור ציוד מאיתנו, והינך יכול לקבל את השירות באמצעות ציוד שלך המותאם ותומך בשירות.

7.2. התקנה ראשונית של השירות באמצעות טכנאי מטעמנו תבוצע ללא חיוב בדמי התקנה.

8. הנחיות כלליות בנוגע לתעריפים ולתמורה

8.1. התשלום החודשי הקבוע ייגבה במלואו החל ממועד השיוך. וזאת גם במקרה בו לא חוברת, לא השתמשת או לא תקבל מכל סיבה שהיא את כל השירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית (ללא כל הפחתה בתשלום כלשהו בגין אי מתן או ביטול שירות).

8.2. כל התשלומים הקבועים בתוכנית ובגין השירותים השונים ישולמו במלואם בגין מלוא מחזור החיוב. החיוב החודשי יחול במלואו, גם אם לא תקבל, תבטל, תפסיק או תנתק אחד או יותר מהשירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית ו/או אחד משירותי האינטרנט אותם הנך מקבל מאיתנו, אלא אם קיימת בתוכנית הסדרה מפורשת אחרת. כאשר מחזור החיוב הראשון הוא חלקי נוכל לספק את החבילות באופן חלקי בהתאם לגודל מחזור החיוב, ואז תחוייב בחלק יחסי של התשלום. במקרה בו בוצעה לבקשתך פעולה של סיום התקשרות או הפסקת כלל השירותים בעסקה מתמשכת לפני תום מחזור החיוב, תחוייב בחלק יחסי של התשלום הקבוע על פי מספר הימים במחזור החיוב או על פי היקף השימוש, לפי הגבוה מבין השניים, כמפורט ברישיון.

8.3. השירותים, התעריפים, החבילות וההטבות על פי תוכנית זו יועמדו לשימוש בארץ בלבד ולא יחולו מחוץ לישראל. כל הזיכויים, ההחזרים, או ההטבות (להלן ולעיל בסעיף זה: "ההטבות") מותנים בפירעון בפועל של מלוא התשלום החודשי בגין מחזור חיוב מלא כנגדו הם ניתנים, לא יינתנו במחזור חיוב בו לא שולם מלוא התשלום החודשי, ובכל מקרה לא יעלו על התשלום החודשי הקבוע בגין השירות כנגדו הן ניתנות. כל ההטבות, החבילות או חלקן אינן ניתנות להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר או למנוי אחר ולא ינתן זיכוי או החזר בגין אי ניצולן. ההטבות תבטלנה בכל מקרה של הפסקת התוכנית זו. אין בהעלאת תשלום כלשהו כדי לשנות את גובה החזר הכספי, כל זאת מבלי לגרוע מזכות החברה לשנותו. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, במקרה בו ההטבות ניתנות למספר מוגבל של מחזורי חיוב, במניין מחזורים אלו יבואו מחזור החיוב הראשון, גם אם איננו מלא ו/או מחזורי חיוב בהם ניתנו הטבות חלקיות מכל סיבה שהיא.

8.4. אין כפל הטבות או מבצעים. אינך זכאי למספר הטבות או מבצעים בין אם הם ניתנים לך בתוכנית אחת או בתוכניות או הסכמים שונים. כל הטבה רלוונטית רק לשירות במסגרתו ניתנה. אופן מתן ההטבה או החזר ייעשה לפי שיקול דעתה של החברה, לרבות כתשלום מופחת או החזר. במקרים בהם נכתב במפורש כי יחולו מספר הטבות, הן יחולו באופן שאחת ההטבות תחושב על יתרת הסכום לתשלום לאחר החלת הטבה אחרת, וסכום ההטבה הכולל יהיה הנמוך מבין אפשרויות הזקיפה.

8.5. החיוב בגין מלוא השירותים שישופקו על פי תוכנית זו יעשה על ידי סלקום ישראל בע"מ, והיא תנפיק חשבונית. במקרה בו תבחר לרכוש מ 013 נטוויז'ן שירותים נוספים (לרבות הרחבת שירותים קיימים המוצעים בתוכנית זו) תחויב בגינם על ידי סלקום כאמור או 013 נטוויז'ן, בהתאם להחלטת החברה.

8.6. החשבונית החודשית תשלח באמצעים אלקטרוניים או בדואר. החברה רשאית לחייב ולשלוח את החשבוניות החודשיות מדי מספר מחזורי חיוב (ולא יותר מ- 4 מחזורי חיוב רצופים), ובלבד שסכומן המצטבר אינו עולה על 50 ₪. סלקום רשאית לשנות את מספר מחזורי החיוב ו/או הסכומים לעיל.

9. הפסקת התוכנית ושינוי תנאים

9.1 התוכנית היא לתקופה בלתי קצובה. הנך רשאי להודיע לנו בכל עת על הפסקת ההתקשרות.

9.2 אנו נהיה רשאים להפסיק או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות (לרבות התוכנית, תנאיה, ההטבות ותנאיהן, התעריפון והשירותים הנוספים), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתנו (לכלל הלקוחות ו/או חלקם ו/או במקרים שנקבע מעת לעת). בכלל כך נהיה רשאים לשנות או לבטל את החבילות או חלקן, את ההטבות וכן לקבוע תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתוכנית היה ללא תשלום) ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים והשימושים לרבות אלו שאינם נקובים בתוכנית זו בכפוף לתנאי רישיונו.

10. שונות

10.1 **שיתוף במידע:** השירותים המוצעים במסגרת הסכם זה מסופקים במשותף על ידי החברות בקבוצת סלקום. על מנת לספק את השירותים, לשפרם, לבצע התחשבנות, להתאים לך מוצרים ושירותים וכן לפנות אליך בהצעות ומבצעים המותאמים לך במגוון הערוצים, נבצע העברה של המידע שנצבר וייצבר לגביך, תוך כדי הרישום והשימוש בשירותים, בין התאגידים בקבוצת סלקום. המידע שיועבר ישמש, בין השאר, לצורך טיוב והוספה למידע הקיים כבר במאגר המידע הרלוונטי. המידע המטויב יישמר במאגרי המידע הממוחשבים של כל אחד מתאגידי הקבוצה ו/או במאגר המידע המאוחד. פעולות שיתוף המידע יימשכו גם אם תעבור למסלול אחר. במקרה של הפסקת ההסכם זה ומעבר להסכם שאינו כולל שירותים של מספר תאגידיים של קבוצת סלקום תהיה רשאי לבקש כי נחדל מהעברת המידע שיצטרב לאחר בקשתך זו, ובמקרה כזה נפסיק להעביר מידע נוסף בין התאגידיים.

10.2 שימוש בשירותים הניתנים בתוכנית מותנה בקיום ציוד תומך. כמו כן ניתן יהיה לעשות שימוש בשירותים או בחלקם לאחר ביצוע התקנות וחיבורים נדרשים.

10.3 בהתקשרותך עמנו בהסכם זה, הנך מאשר כי קבלת והסכמת לאמור ב"הסכם התנאים הכלליים להתחברות לרשת סלקום" וכן ב"הסכם מנוי - תנאי התקשרות כלליים" של 013 נטוויז'ן (להלן: "הסכמי התנאים הכלליים") והעומדים לרשותך בנוסף באתר החברה.

10.4 במקרה בו השירותים המוזמנים בהסכם זה ניתנים כיום על ידי חברות תקשורת אחרות (כולל 013 נטוויז'ן) - באחריותך לפנות אליהן בבקשה להפסיקם. כל עוד לא תדאג לבטל שירותים אלו - ימשיך החיוב בגינם. בנוסף, אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע מחובתך לשלם גם בגין התוכנית הקודמת, כל עוד הנך מקבל שירותים במסגרתה.

הנני מאשר את הסכמתי לתנאי ההסכם. במידה ומסמך זה נחתם באמצעות פד חתימה דיגיטלית, הריני מאשר כי עותק זה הינו נאמן למקור אשר נחתם בכתב ידי.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
חתימת הלקוח	שם וחתמת נציג המכירות
	תאריך
	(חותמת במקרה של תאגיד)