

מס' מזהה

שם גוף

1. משרד התקשורת

## פרטי המתלונן

מספר זיהוי

סוג זיהוי

תואר

שם משפחה

שם פרטי

030547103

ת"ז

מר

וייס

1. אברהם (אבי)

ראשי

שם האב  
אליהומגדר המתלונן  
זכר

## כתובת

מיקוד  
7572013

ת"ד

כניסה

דירה  
68מס' בית  
13רחוב  
גולדה מאירישוב  
ראשון לציוןארץ  
ישראל

## פרטי התקשורת

פקס  
0774900585

טלפון בעבודה

טלפון בבית  
0774900585טלפון סולרי  
0544660805דוא"ל  
aviw@telecomnews.co.ilאמצעי קשר מועדף  
דואר אלקטרוני

## תוכן התלונה

28/10/2020

תאריך

## פרטים נוספים

## הנדון

אי מענה של משרד התקשורת בעניין אכיפת החלטות שיפוטיות והחוק על סלקום בנושא "כוכבית 2795"

## פרטים (בקצרה)

שלום רב.

- מצ"ב 2 פניות שלי (לאחר כמה פניות קודמות, אבל אלו פניות שנשלחו לאחר פסקי דין חלוטים), לצמרת משרד התקשורת בנושא "כוכבית 2795".
- רקע לפנייה: חברת סלקום ממשיכה שנים לצפצף על הרגולטור ובתי המשפט, בהערמת קשיים להסרה מרשימת תפוצה לספאם, בהתקשרות למוקדי השירות שלה (כוכבית 2795). השאלה המטרידה שנמצאת בשאלותיי ולאחרונה בשתי הפניות המצ"ב: מדוע סלקום ממשיכה להשתמש 6 שנים (מ-2014) בהליך הסרה מרשימת תפוצה לספאם, שכבר 5 שופטים (אחת במחוזי בתביעה ייצוגית, 3 בעליון בערעור על ההחלטה במחוזי, אחד בתביעה קטנה), אישרו, ש"הליך ההסרה, שהוצע ע"י סלקום, מהווה הטרדה, לכאורה, של חברי הקבוצה [שהגישה את התביעה הייצוגית], שאת מניעתה ביקש המחוקק בתיקון 40 לחוק התקשורת (חוק הספאם)?" מתי משרד התקשורת יאכוף את החוק על סלקום? כמה פסקי דין צריכים להתקבל כדי ששר התקשורת \ מנכ"לית משרד התקשורת יחלו לבצע את תפקידם, כאמור בחוק, בהתייחס לחברת סלקום?
- אמנם משרד התקשורת לא היה צד לתביעות הללו, כך שאין כל תהליך של ערעור על ההחלטות הללו, גם לא מצד סלקום, גם אני לא צד לפסקי הדין הללו, אבל פסקי הדין הללו הועברו למשרד התקשורת (ע"י סיני ליבל, שהיה התובע באחד מהתביעות הללו), והמשרד היה אמור להסיק מזה את המסקנות המתאימות ולבצע הוצאת הנחיות מתאימות כלפי חברת סלקום.
- עד היום לא קיבלתי אפילו "אישור קבלה" לפניותיי.
- לצערי, זו לא פעם ראשונה שמשרד התקשורת לא עונה ולא מגיב.

תוכלו לבדוק זאת בתלונותיי הקודמות בנוגע למשרד התקשורת, שרק בזכות התערבותכם החשובה, הנכונה והנחוצה, משרד התקשורת הואילו בטובם לציית לחוק ולענות.

בברכה

אבי (אברהם) וייס

מדוע דרך פעולת הרשות אינה צודקת?

משרד התקשורת לא מתייחס לפנייות הנשלחות אליו הנוגעות לתחום אחריותו ותחום הטיפול הספציפי של המשרד, מול חברות התקשורת.

מה עשית עד עכשיו כדי לפתור את הבעיה?

תזכרתי כמה פעמים את משרד התקשורת - ללא הועיל.

האם העניין הוכרע ע"י בית משפט או בית דין או תלוי ועומד בפני בית משפט או בית דין?

לא ידוע

כיצד אתה סבור שהנציבות יכולה לסייע לך?

לחייב את משרד התקשורת לענות ולהשיב לעניין, לפי החוק, התקנות, התקשי"ר, הנחיות היועמ"ש והפסיקה, בדבר מתן תגובה לפניוטיי.

צרופות

כוכבית 2795 281120 סלקום.pdf

כוכבית 2795 סלקום 281020.pdf