

ישי שריד ונריה הרואה, עורכי דין

Yishai Sarid & Neria Haroeh, Adv. یشای سرید وנריה هاروئي، محامین

תל אביב, 15.7.2019

לכבוד

מר אלי לוי

מנהל תחום אסדרה ורישוי

אגף בכיר רישוי

משרד התקשורת

elil@moc.gov.il באמצעות דוא"ל

א.ג.

הנדון: דרישה לקיום מחדש של הליך השימוע בנוגע לתיקון רישיונות בעניין שירותי פרימיום עקב חסימת מספר הטלפון של אגף הרישוי במשרד התקשורת

הרינו מתכבדים לפנות אליך בשם מרשתנו, ימות המשיח בע"מ, בדברים הבאים:

- לאחר פרסום השימוע המשני בעניין שירותי הפרימיום, פרסם משרד התקשורת מודעות אודות השימוע בעיתונות החרדית, אשר בהן הזמין את הציבור להגיש התייחסויותיו לשימוע.
- לפני זמן קצר נודע למרשתנו בעקבות פרסום באתר The Marker, המצורף כנספח א', כי מספר הטלפון של אגף הרישוי במשרד התקשורת (03-7964600) נחסם לחיוב ממספרים "כשרים" על ידי ועדת הרבנים לענייני תקשורת! מספר טלפון זה פורסם במסמכי השימוע עצמם. רק לאחר פניית כתב The Marker מר נתי טוקר אל משרד התקשורת, נפתח המספר מחדש.
- משמעות חסימת קו הטלפון של אגף הרישוי במשרד התקשורת בזמנים הרלוונטיים לשימוע היא, שהאוכלוסייה שצפויה להיפגע ביותר מהאסדרה המתוכננת, דהיינו בני הציבור החרדי המחזיקים בטלפונים "כשרים", לא יכלה לחייג אל אגף הרישוי. כתוצאה מכך, נפגעה יכולתו של ציבור זה ליצור קשר עם משרד התקשורת לשם בירור פרטים בנושא השימוע. לפיכך נפגעה יכולתם לתת מענה לשימוע ולהביע את עמדתם בנושא.
- מדובר בביטוי נוסף לאנרכיה בהתנהלות חברות התקשורת ביחס למחזיקי טלפונים "כשרים" ולהתנהלות חסרת הרסן והבלתי חוקית של הפועלים כביכול בשם ועדת הרבנים לענייני תקשורת, אשר הפעם הגיעה עד לפתחו של משרד התקשורת עצמו. הדבר מדגיש מדוע חייב משרד התקשורת חייב להתערב במצב בלתי נסבל זה הפוגע בציבור החרדי ומנוגד לרצונו של מרביתו, לקבוע כללים בנוגע למסלולים "כשרים" ולקיים גולציה בנושא. בעניין זה פנינו אל משרד התקשורת במכתב נפרד מהיום, ודרשנו כי המשרד יתערב ויפעיל את סמכותו בנושא.
- על כל פנים, חסימת מספר הטלפון של אגף הרישוי בזמנים הרלוונטיים לשימוע מהווה פגם יסודי בהליך השימוע שמצדיק קיומו מחדש, שכן היא מנעה מהנפגע ממנו לפנות למשרד התקשורת בעניין השימוע.

ישי שריד ונריה הרואה, עורכי דין

Yishai Sarid & Neria Haroeh, Adv. یشای سرید ونریا هاروئی، محامین

6. לאור כל האמור במכתבנו זה, נבקשכם לקיים מחדש את הליך השימוע, תוך פרסום מחודש אודות השימוע בעיתונות החרדית, וקביעת לוחות זמנים חדשים ומספיקים לצורך כך, על מנת לאפשר לציבור החרדי להתייחס לשימוע.
7. אין באמור במכתב זה או במה שלא אמור בו בכדי לגרוע או למעט מכל טענה או זכות של מרשתנו ואלה שמורות לה במלואן.

בכבוד רב ובברכה,

נחיה הרואה, עו"ד

ישי שריד, עו"ד

העתקים:

מר נתנאל (נתי) כהן, המנהל הכללי, משרד התקשורת
עו"ד דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת
מר רן רוזנברג, עו"ד, פרקליטות המדינה, מחלקת בג"צים

צנזורת המכשירים הכשרים: הרבנים חסמו את המספר של משרד התקשורת

בהמשך לתחקיר TheMarker על צנזורה וחסיונות טלפונים של ועדת הרבנים לענייני תקשורת - מתברר כי הוועדה חסמה גם את מספר הטלפון של פניות הציבור במשרד התקשורת במסגרת שימוע על קווי התוכן

15.07.2019 13:30 מאת: נתי טוקר

ועדת הרבנים לענייני תקשורת חסמה להתקשורת ממכשירים כשרים את מספר הטלפון של פניות הציבור במשרד התקשורת. המספר נועד לקבלת פניות ציבור במסגרת הליך שימוע שמבצע המשרד בנוגע לקווי תוכן. לאחר פניית TheMarker עיזכנה הוועדה כי הקו נפתח.

במוסף Markerweek פורסם לפני שבוע וחצי תחקיר נרחב שעסק בהתנהלות ועדת הרבנים, ובאופן השרירותי שבו הוועדה חוסמת עשרות אלפי מספרי טלפון - ללא כל סיבה. הוועדה מנסה להילחם ב"קווי התוכן" - קווי החדשות והמידע הנפוצים במגזר החרדי באמצעות הטלפון. כלפי הוועדה נטען כי היא חוסמת עשרות אלפי מספרים ופועלת באופן מפלה, תוך התעלמות מעמדותיהם של חלק מהרבנים שמתנגדים לחסיונות.

במקביל, משרד התקשורת עורך שימוע שעשוי לפגוע במודל העסקי שבו פועלים קווי התוכן. כיום המודל הוא חלוקת רווחים בין יצרן התוכן לבין חברת הטלפוניה שמספקות את מספרי הטלפון לקווי התוכן. ההכנסות מגיעות מדמי הקישוריות שמשלמות חברות הסלולר למפעיל הטלפוניה (כאגורה לכל דקה). בעקבות תלונות מחברות הסלולר, מנסה משרד התקשורת לבטל את מודל חלוקת הרווחים. במקום זה מציע המשרד להפעיל קווי תוכן בקווי פרימיום שבהם הלקוח ישלם עבור צריכת התוכן.

משרד התקשורת פירסם במסגרת השימוע מספרי טלפון עבור אנשים המעוניינים להביע את עמדתם בנושא. אלא שהתברר כי מספר הטלפון נחסם על ידי הוועדה, והמשמעות היא שצרכנים חרדים לא יכלו ליצור קשר עם משרד התקשורת ולהביע את עמדתם. לא ברור אם החסימה היתה מכוונת דווקא נגד המשרד או שהמספר נחסם כחלק מחסיונות קווים סיטוניות שהוועדה מבצעת. לאחר פניית TheMarker הודיעה ועדת הרבנים כי "מבדיקה שנערכה עולה שניתן לחייג למספר הזה מטלפונים כשרים".

ממשרד התקשורת נמסר: "המשרד מפרסם שימועים באופן תדיר ובנוהל סדור, באתר המשרד, כאשר ההתייחסויות לשימועים מתקבלות באמצעות דואר אלקטרוני או בפקס ובכל מקרה בכתב. לאחר פניית הכתב למשרד, בוצעה בדיקה מטלפון 'כשר' למספר שפורסם בשימוע המדובר ונמצא כי אין חסימה על קו זה, שכאמור מלכתחילה אינו מיועד למסירת תגובות לשימועים, אלא לצורך בירורים בלבד. לשימוע זה התקבלו מספר התייחסויות אשר יילקחו בחשבון בבואו של הדרג המקצועי לקבל החלטה שטרם התקבלה בנושא".