



מדינת ישראל
State of Israel

Israel Ministry of Communications
Policy Planning Department

משרד התקשורת
האגף לתכנון מדיניות

18 באפריל 2016
י' בניסן תשע"ו
מספר סידורי: 5000-2030-2016-000019

אל: רשימת תפוצה

שלום רב,

**נדון: טיוטת תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (חובות הדיווח של מפעיל תקשורת),
התשע"ו-2016 – שימוע**

רקע

1. מטרת התקנות היא לרכז את חובות הדיווח השונות של כלל מפעילי התקשורת תחת התקנות הללו.

המצב כיום

2. בחוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 55), התשע"ב-2012 ("תיקון מס' 55"), תוקן, בין היתר, סעיף 12(ב)(5) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 ("חוק התקשורת").
3. טרם תיקון מס' 55, סעיף 12(ב)(5) קבע כי שר התקשורת רשאי לקבוע בתקנות, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, הוראות בדבר "הפיקוח על פעולותיו של בעל רישיון והבאים מטעמו".
4. מכוח הסעיף האמור הותקנו בשנת 1986 תקנות הבזק (הפיקוח על פעולותיו של בעל רישיון), התשמ"ו-1986 ("תקנות הפיקוח"), שהותאמו בעיקרן לפעילות של בזק, מפעילת התקשורת הבלעדית דאז. תקנות הפיקוח כללו גם סמכויות לעניין פיקוח על פעולותיו של בעל רישיון וגם חובות דיווח שחלו על בעלי הרישיון. ברבות השנים נפתח שוק התקשורת לתחרות ומפעילי תקשורת נוספים החלו לתת שירותי תקשורת לציבור. לאחר כניסת שחקנים חדשים לשוק נקבעו כלפיהם סמכויות דיווח ברישיונות השונים.
5. בתיקון מס' 55 תוקן גם סעיף 12(ב)(5) לחוק התקשורת ונקבע בו כי שר התקשורת רשאי לקבוע בתקנות, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, הוראות בדבר "חובות דיווח שיחולו על בעל רישיון או על מי שפועל מטעמו בביצוע פעולות בזק או במתן שירותי בזק".

מטרות התקנות המוצעות והדרך המוצעת להשגתן

6. לנוכח חלוף הזמן מאז נקבעו הוראות הדיווח בתקנות וברישינות, מוצע לעדכן כעת את רשימת הדיווחים בהתאם לשינויים שחלו באסדרה של תחום התקשורת. כחלק מהעדכון צומצמו דרישות הדיווח כך שהן תוגבלנה לאותו מידע שנחוץ למשרד. כמו כן, מוצע לאחד את דרישות הדיווח העתיות הרלוונטיות בתקנות הללו.
7. במקביל לקידום תקנות אלו המשרד מקדם תקנות לביטול תקנות הבזק (הפיקוח על פעולותיו של בעל רשיון), התשמ"ו-1986 ("תקנות הפיקוח").
8. ביום 22 באוקטובר 2014 התקבלה החלטת ממשלה מס' 2118 (שעניינה הפחתת הנטל הרגולטורי) שלפיה נדרשים כלל משרדי הממשלה לבצע תכניות להפחתת הנטל הרגולטורי. התקנת תקנות אלו וביטול תקנות הפיקוח מצמצמים ומרכזים את חובות הדיווח המוטלות על מפעילי התקשורת ובכך תורמים לתהליך טיוב והפחתת הנטל הרגולטורי שמקדם משרד התקשורת ביחס לשוק התקשורת.

ההסדר המוצע

9. תקנה 1: התקנה כוללת את ההגדרות המופיעות בהמשך התקנות, ובכלל זה הגדרות של המפעילים השונים.
10. תקנה 2: אגף פיקוח ואכיפה במשרד התקשורת מטפל, בין היתר, בפניות ותלונות ציבור המתקבלות במשרד בנוגע למפעילי התקשורת. במקביל, המשרד נעזר במידע מהפניות ומהתלונות שמתקבלות אצל מפעילי התקשורת לשם אסדרה וקביעת סדר עדיפויות לאכיפה. בנוסף, מידע זה מאפשר למשרד לבחון האם מפעילי התקשורת עומדים בהוראות רישיונם לעניין קבלה של פניות ותלונות ציבור וטיפול בהן.
- לפיכך מוצע לקבוע בתקנות אלו הוראה שלפיה מפ"א, מפעיל רט"ן וספק גישה לאינטרנט, ימציא למנהל דוח תלונות ופניות ציבור. הדוח יתייחס הן לתלונות ופניות ציבור שהועברו אליו במישרין והן לתלונות ופניות ציבור שהתקבלו במשרד התקשורת והועברו אליו. מוצע כי על המפעילים תהיה חובה להמציא דוח כאמור מדי חצי שנה.
- כמו כן, כדי שניתן יהיה להבין את היחס בין תלונות ופניות הציבור למספר המנויים הפעילים של המפעיל, הוא יידרש לציין מספר זה בדוח.
11. תקנה 3: הוראת דיווח המטילה חובה על בעל רישיון להמציא דוח כספי קבועה ברישינות השונים ומאפשרת למשרד להפיק נתונים שונים בנוגע למצבם הכספי של מפעילי התקשורת. מוצע לקבוע הוראה בעניין זה בתקנות כלפי מפ"א ומפעיל רט"ן. עוד מוצע כי הדוח יומצא פעם בשנה.

12. תקנה 4: הוראת דיווח על מספר מנויים קבועה ברישיונות השונים והיא מאפשרת למשרד לבחון האם מפעילי התקשורת עומדים בהוראות השונות ברישיונם המותנות במספר המנויים. כך למשל, ברישיונות המיוחדים למתן שירותי גישה לאינטרנט נעשתה הבחנה בין ספק גישה לאינטרנט עם 20,000 מנויים ויותר לבין ספק גישה לאינטרנט עם פחות מ-20,000 מנויים. בנוסף, ממידע זה ניתן ללמוד על מגמות בשוק התקשורת ועל ההתנהגות המנויים, אשר משמש את המשרד לצורכי אסדרה. מוצע כעת לקבוע חובת הגשת דוח זה בתקנות כלפי מפ"א, מפעיל רט"ן וספק גישה לאינטרנט. בנוסף, מוצע כי הדוח יומצא פעם בשנה.

13. תקנה 5: הוראת דיווח על פרטי הגוף אשר מספק שירותי תקשורת, וכן הוראה על דיווח של כל שינוי בנוגע לפרטים אלו, קבועות ברישיונות השונים. הדוח נדרש לצורך בדיקה של עמידה בדרישות חוק התקשורת והרישיונות לעניין המגבלות על החזקה באמצעי שליטה. מוצע כעת לקבוע חובת הגשת דוח שנתי בתקנות כלפי מפ"א, מפעיל רט"ן, מפעיל רשת לוויין ומי שנותן שירותי תמסורת בכבל תת-ימי. עוד מוצע לקבוע כי מפעיל ידווח על כל שינוי בדבר פרטים אלו, ולעניין מי שנותן שירותי בזק מכוח רישיון מיוחד לפי החוק גם שינוי בפרטיו, לרבות דרכי ההתקשרות עמו ומקום עסקיו.

14. תקנה 6: ההוראה שעניינה הגשת דוח תנועה קבועה ברישיונות השונים. המידע מסייע למשרד באסדרה בתחום של שירות הטלפון בין-לאומי. מוצע לקבוע חובה כלפי מב"ל על הגשת הדוח האמור בתקנות. עוד מוצע לקבוע כי מועד הגשת הדוח יהיה מדי רבעון.

15. תקנה 7: כיום לכל רישיון מיוחד למתן שירותי בזק- שירות תמסורת של חוזי ושמע באמצעות תחנת קרקע לוויינית נייחת או ניידת ("**רישיון Up-link**") מצורף העתק רישיון הסחר התקף של מפעיל רשת ה-Up-link. רישיון הסחר מתיר למפעיל רשת Up-link לייבא ציוד לווייני, בין היתר, לשם מכירתו. בהמשך לכך, מפעיל רשת Up-link רשאי למכור ציוד לווייני רק לגופים הקבועים ברישיון הסחר. רישיון הסחר עשוי להתעדכן מעת לעת עם שינוי הציוד הלווייני שמבקש מפעיל רשת ה-Up-link לייבא ולמכור. המידע נחוץ למשרד לשם בדיקת הגופים אשר מפעיל רשת ה-Up-link מוכר להם את הציוד הלווייני, שכן שימוש לא מבוקר בציוד האמור עלול ליצור הפרעות אלקטרומגנטיות. מוצע כעת לקבוע חובה על הגשת מידע על רישיונות הסחר התקפים בצירוף העתקי הרישיונות האמורים, וכן מידע על השימוש בציוד הלווייני. עוד מוצע לקבוע כי הדוח יומצא פעם בשנה.

16. תקנה 8: ההוראה שעניינה המצאת העתקי אישורי גישה לתחנות מעת לעת קבועה ברישיונות ה-Up-link. אישור גישה מוגדר ברישיונות ה-Up-link כ"אישור שנתן מפעיל שירות לווייני לבעל הרשיון בדבר תאימות המערכת של בעל הרשיון לדרישות הטכניות של המערכת הלוויינית של מפעיל השירות הלווייני, כמצורף בנספח ג' לרישיון". אחד התנאים להפעלה ראשונה של תחנת

קרקע לוויינית מול לוויין הוא קבלת אישור גישה ממפעיל שירות לווייני והמצאתו למשרד. בעזרת המידע האמור, המשרד יכול לוודא כי מפעיל רשת Up-link פועל לפי הוראות תאימות המערכת שלו לדרישות הטכניות של המערכת הלוויינית של מפעיל שירות לווייני בארץ או בחו"ל ומשתמש בתדרים שהוקצו לו. מוצע כעת לקבוע חובה על הגשת מידע על אישורי גישה לתחנות בצירוף העתקי האישורים האמורים. עוד מוצע לקבוע כי במקום שההעתקים יומצאו מעת לעת, הדוח יומצא פעם בשנה.

17. תקנה 9: בשנת 2015 תוקנו רישיונות מפעילי תקשורת שונים ונקבעו בהם הוראות לעניין רציפות תפקודית, ובכלל זה הוראות לעניין רציפות, גיבוי ושרידות הרשת והתשתית, גיבוי אנרגיה וחשמל וכן גיבוש תכנית להבטחת הרציפות התפקודית. בשל חשיבות עמידתם של מפעילי התקשורת בהוראות אלו, מוצע להוסיף חובת דיווח לעניין היערכות להבטחת הרציפות התפקודית בחירום כלפי מפ"א, מפעיל רט"ן, מפעיל רט"ן בר"א וספק גישה לאינטרנט. כמו כן, מוצע כי הדוח יוגש פעם בשנה.

18. תקנה 10: בהתאם לקבוע ברישיונו, מפעיל רשת Up-link נותן שירותי בזק מסוימים לסוג לקוחות מוגדר מראש. כך למשל מפעיל רשת Up-link נותן שירות שידור לציבור רק ללקוח שהוא תאגיד שידור. ההוראה הנוגעת להגשת דוח שנתי באשר לזהות הלקוחות של מפעיל רשת Up-link ומאפייניהם קבועה ברישיונות. המידע מאפשר למשרד, בין היתר, לבחון האם מפעיל רשת Up-link נותן את שירותי הבזק המסוימים לסוג לקוחות שהוגדרו האם שירותים אלו ניתנים באופן תקין והאם הוא משתמש בתדרים שהוקצו לו לשם כך. מוצע כעת לקבוע חובת הגשת דוח כאמור בתקנות. עוד מוצע לקבוע כי הדוח יומצא פעם בשנה.

19. תקנה 11: הוראה בדבר הגשת דוח הנדסי קבועה ברישיונות השונים. מידע זה נדרש כדי לבחון את יכולתם של מפ"א ומפעיל רט"ן לתת שירותים כאמור (קיימים ועתידיים), ובכלל זה בנושאים של קישור גומלין עם מפעילי תקשורת אחרים ושל שטחי כיסוי של שירותי המפעיל. כמו כן, מידע מפורט זה מסייע למשרד בניתוח מצבי משבר ובהבנה של אירועים מיוחדים ותקלות חמורות. מוצע כעת לקבוע הוראה להגשת דוח הנדסי בתקנות בדומה להוראות הדיווח האחרות אשר מוצע לקבוע בתקנות אלו. בנוסף, מוצע כי הדוח יוגש פעם בשנה.

20. תקנה 12: חלק מהמפעילים נותנים שירות למנוייהם בעזרת שימוש במרכיבים אלחוטיים (בעלי רישיונות משולבים). מוצע לחייב אותם להמציא דוח שיציג מידע על השימוש האמור, ובכלל זה אופן השימוש בתדרים שהוקצו למפעיל, אופן השימוש שלו בתדרים הפטורים מרישוי (למשל תדרי Wifi ו-NFC) וההפרעות האלקטרומגנטיות שהתרחשו במערכותיו. עוד מוצע כי מפעיל רט"ן יציג בדוח מידע על רשימת האתרים שלו ומפ"א יציג בדוח שלו מידע על בדיקות זליגה

מרשת CATV בהתאם להוראות רישונו. כמו כן מוצע לקבוע כי מפעיל רשת Up-link יידרש בדוח שלו להמציא מידע על מערכת השידור ועל מערכת הקליטה האלחוטיות, ובכלל זה נתונים טכניים והנדסיים. בנוסף, מוצע כי הדוח יוגש פעם בשנה.

21. תקנה 13: מוצע לאמץ את החובה על המצאת דוח אירוע מיוחד הקבועה בתקנות הפיקוח, תוך פירוט הקטגוריות השונות של אירועים שנחשבים אירוע מיוחד. עוד מוצע כי המפעיל שחווה אירוע מיוחד ימציא למנהל שלושה דוחות שונים; הראשון מיד עם התרחשות האירוע, השני ביום העבודה שלמחרת המצאת הדוח הראשון והשלישי תוך שלושה ימים מהמצאת הדוח הראשון. מאחר שתקלות שמקורן במערכות הליבה נחשבות לחמורות ומורכבות במיוחד, מוצע לקבוע הוראה שלפיה במקרה כזה המפעילים ימציאו דוח מפורט על האירוע המיוחד עד 14 ימים מהמצאת הדוח הראשון כאמור לעיל. כמו כן, מוצע לקבוע כי כל עוד נמשך האירוע המיוחד, יידרשו המפעילים למסור למנהל דוחות באופן שוטף על האירוע המיוחד. על מנת למנוע כפל דיווחים, מפעיל לא יידרש להמציא את הדוחות האמורים אם המנהל הורה עליו למסור לו מידע מכוח סעיף 1ג4 לחוק התקשורת (סמכות לדרוש מידע) בעניין מתן שירותי תקשורת בחירום. בנוסף, מפעיל ימציא למנהל דוח שנתי שיפרט את כל האירועים המיוחדים שאירעו באותה שנה, את הלקחים שהפיקו המפעילים מכל אירוע מיוחד ואת הצעדים שנקטו בעקבותיהם.

22. תקנה 14: בחלק מהדוחות נדרש למסור מידע טכני ומפורט מאוד. כך למשל לעניין דוחות תלונות ופניות ציבור, דוחות המערך ההנדסי, דוחות תנועה ודוח אירוע מיוחד. כדי שכל המידע האמור יעבור מכל המפעילים באותה מתכונת, מוצע לקבוע כי המנהל יהיה רשאי לקבוע את המתכונת להצגת המידע בדוחות האמורים. כך למשל, המנהל רשאי לקבוע שהדוח יומצא לו בפורמט של טבלאות אקסל עם המידע הרלוונטי, במדיה מגנטית וכו'.

23. תקנה 15: על מנת למנוע מצב שבו תקנות אלו יחולו על מפעיל מסוים אבל המנהל מצא כי לא עולה צורך אמתי שהוא ימציא דוח מן הדוחות המנויים לעיל, מוצע כי ניתן יהיה להעניק פטור מהגשת הדוח.

המענה לשימוע

24. מי שמנוי ברשימת התפוצה והציבור הרחב מוזמנים להביע עמדתם ביחס לנושאים המפורטים בשימוע ("המענה").

25. מתכונת המענה תהיה ברווח כפול ובפונט שלא יקטן מ-12 ותכלול:

- (א) תקציר מנהלים ;
(ב) התייחסות מפורטת לכל סעיף בטיטות התקנות המצורפת ;
(ג) התייחסות לנושאים נוספים, הצעות, הערות והארות בנספחים.

26. הנכם רשאים להעביר את המענה לידי הח"מ, תוך ציון נושא השימוע, לכתובת הדואר האלקטרוני policyplanning@moc.gov.il עד ל-12 במאי 2016.

27. המשרד יפרסם את המענה, במלואו או בחלקו, על פי שיקוליו. משיב שיכלול במענה שלו "סוד מסחרי" כהגדרתו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, יסמן את הסוד המסחרי וכן יגיש למשרד עותק וקובץ שאינם כוללים את הסוד המסחרי. לא יתקבל מענה שסומן כולו או עיקרו כ"סוד מסחרי".

בברכה,

יפעת סיטרוואן,
מנהלת תחום מדיניות רגולציה,
משרד התקשורת

תפוצה:

גב' סטלה הנדלר, מנכ"לית חברת בזק
מר גיל ספורטס, מנכ"ל הוט טלקום שותפות מוגבלת
מר רן גוראון, מנכ"ל חברת פלאפון תקשורת בע"מ
מר יצחק בנבנישתי, מנכ"ל חברת פרטנר תקשורת בע"מ, פרטנר פתרונות תקשורת ניחים ש.מ. 012
טלקום בע"מ, 012 סמייל טלקום בע"מ
מר ניר שטרן, מנכ"ל חברת סלקום ישראל בע"מ, סלקום תקשורת קווית ש.מ., 013 נטוויז'ן בע"מ, ועידן פתרונות קונפרנסינג ש.מ.
מר אסף עופר, מנכ"ל חברת הוט מובייל בע"מ, הוט מובייל תקשורת בינלאומית בע"מ
מר מיכאל גולן, מנכ"ל חברת גולן טלקום בע"מ, גולן טלקום בינלאומי בע"מ
מר מוטי אלמליח, מנכ"ל בזק בינלאומי בע"מ
מר יעקב נדבורני, מנכ"ל אקספון 018 בע"מ
מר חיים בן חמו, מנכ"ל בינת עסקים בע"מ
מר עמית כהן, מנכ"ל פרי טלקום בע"מ
מר רמי לוי, מנכ"ל רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ
מר שחר לנדאו, מנכ"ל הום סלולר בע"מ
מר עזריה סלע, מנכ"ל טלזר 019 שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ
מר ערן שלו, מנכ"ל סלקט תקשורת בע"מ
מר אפרים שפורן, מנכ"ל השקמה אן.ג'י.אן. תקשורת בינלאומית 015 בע"מ
מר טמיר אביגדור, מנכ"ל גלי פון בע"מ
עו"ד גיא גיסין, משרד עורכי דין גיסין ושות' - נאמן, סלראן תקשורת סלולרית בע"מ
מר דורון כהן, יו"ר ומנכ"ל איי בי סי איזראל ברודבאנד קומפני (2013) בע"מ
מר רון אילון, מנכ"ל די.בי.אס שירותי לוויין (1998) בע"מ

העתק:

מר שלמה פילבר, המנהל הכללי, משרד התקשורת

גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת
מר חיים גרון, סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי, משרד התקשורת
מר מימון שמילה, סמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת
מר נתי שוברט, סמנכ"ל בכיר לניהול ספקטרום ורישוי תדרים, משרד התקשורת
מר הרן לבאות, סמנכ"ל בכיר כלכלה, משרד התקשורת
מר איתן שטיינר, ראש אגף חירום, ביטחון וסייבר, משרד התקשורת
מר יאיר חקק, ראש אגף תכנון מדיניות, משרד התקשורת
גב' עדי קאהן-גונן, יועצת מקצועית בכירה למנכ"ל המשרד, משרד התקשורת
עו"ד אורן שטיינברג, עוזר ראשי ליועצת המשפטית, משרד התקשורת

תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (חובות הדיווח של מפעיל תקשורת), התשע"ו-2016

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 12(ב)(5) ו-59 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (להלן - החוק), ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, אני מתקין תקנות אלה:

"הגדרות 1. בתקנות אלה –

"המנהל" – המנהל הכללי של משרד התקשורת או מי שהוא אצל לו את סמכותו לפי תקנות אלה, דרך כלל או לעניין מסוים;

"חצי שנתי" – תקופה של ששה חודשים שתחילתם באחד בינואר או באחד ביולי, לפי העניין;

"מב"ל" – (מפעיל בין-לאומי) מי שנותן שירותי בזק בין-לאומיים מכוח רישיון כללי לפי החוק;

"מנוי" – מי שקשור בהסכם עם בעל רישיון לקבלת שירותיו;

"מפ"א" – (מפעיל פנים-ארצי) מי שנותן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים מכוח רישיון כללי לפי החוק, למעט מפ"א ייחודי;

"מפ"א ייחודי" – (מפעיל פנים-ארצי ייחודי) מי שנותן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים מכוח רישיון כללי ייחודי או רישיון כללי אחוד לפי החוק;

"מפעיל רט"ן" – (רשת טלפון נייד) מי שנותן שירותי רדיו טלפון נייד מכוח רישיון כללי לפי החוק, למעט מפעיל רט"ן בר"א;

"מפעיל רט"ן בר"א" – (רשת טלפון נייד ברשת אחרת) מי שנותן שירותי רדיו טלפון נייד ברשת אחרת מכוח רישיון כללי לפי החוק;

"מפעיל רשת לוויין" – מי שנותן שירותי לוויין מכוח רישיון מיוחד לפי החוק;

"ספק גישה לאינטרנט" – מי שנותן שירותי גישה לאינטרנט ל-20,000 מנויים או יותר מכוח רישיון מיוחד או רישיון מפ"א כללי לפי החוק;

"רבעון" – תקופה של שלושה חודשים שתחילתם באחד בינואר, באחד באפריל, באחד ביולי ובאחד באוקטובר, לפי העניין;

¹ ס"ח התשמ"ב, עמ' 218; התשע"ו, עמ' 7.

"שנה" – תקופה של שנים עשר חודשים שתחילתם באחד בינואר.

2. דוח תלונות ופניות
ציבור
- (א) מפ"א, מפעיל רט"ן וספק גישה לאינטרנט, ימציא למנהל דוח חצי שנתי שיציג את תלונות הציבור ופניותיו אליו על שירותי הבוק שהוא נותן (בתקנה זו – דוח תלונות ופניות ציבור) כמפורט להלן:
- (1) מספר התלונות או הפניות שנשלחו אליו מהציבור ומשך הטיפול בהם, הכול לפי נושאי התלונות או הפניות;
- (2) תלונות ציבור ופניות אשר הועברו אליו ממשד התקשורת, ובכלל זה פירוט של מספר הפנייה, פרטי הפונה, מועד קבלת הפנייה ומועד מתן מענה בכתב לפונה ולמשד, הכול לפי נושאי התלונות או הפניות.
- (ב) מפעיל כאמור בתקנת משנה (א) יציין בדוח תלונות ופניות ציבור את מספר מנוייו הפעילים נכון למועד הגשת הדוח.
3. דוח כספי
- מפ"א ומפעיל רט"ן ימציא למנהל דוח כספי שנתי, מבוקר וחתום בידי רואה חשבון בתוך שישה חודשים מתום השנה.
4. דוח מספר מנויים
- מפ"א, מפעיל רט"ן וספק גישה לאינטרנט, ימציא למנהל דוח שנתי בתוך חודש מתום השנה, כמפורט להלן:
- (א) מספר מנוייו הכולל, לרבות מספר המנויים שהצטרפו אליו ומספר המנויים שהתנתקו ממנו במהלך השנה החולפת;
- (ב) פירוט מספר מנוייו בחלוקה למנוי פרטי ולמנוי עסקי.
5. דוח פרטי נותן השירותים
- (א) מפ"א, מפעיל רט"ן, מפעיל רשת לוויין ומי שנותן שירותי תמסורת בכבל תת-ימי, ימציא למנהל דוח שנתי בתוך שלושה חודשים מתום השנה, שיציג את בעלי השליטה בו, בעלי השפעה ניכרת בו כהגדרתם בסעיף 4ד(ו) לחוק, בעלי עניין בו ונושאי המשרה בו (בתקנה זו – דוח פרטי נותן השירותים);
- (ב) מפ"א ומפעיל רט"ן יציג בדוח פרטי נותן השירותים תרשים אילן יוחסין המפרט את החזקותיו והחברות בעלות זיקה אליו; בתקנה זו, "חברה בעלת זיקה" – חברה אם, חברה בת או חברה אחות ובעלי עניין בהן;

(ג) מפ"א, מפעיל רט"ן, מפעיל רט"ן בר"א, מפ"א ייחודי ומי שנותן שירותי בזק מכוח רישיון מיוחד לפי החוק, ידווח למנהל בכתב בתוך ארבעה-עשר (14) ימים על כל שינוי במידע מהסוג האמור בתקנת משנה (א), לרבות כל העברה ורכישה של שליטה או של חמישה אחוזים (5%) או יותר מאמצעי שליטה בחברה בעלת הרישיון או שינוי במינוי דירקטור או מנהל כללי; בנוסף לאמור בתקנת משנה זו, מי שנותן שירותי בזק מכוח רישיון מיוחד לפי החוק ידווח למנהל כאמור לעיל על כל שינוי בפרטיו, לרבות בדרכי ההתקשרות עמו ובמקום עסקיו.

6. דוח תנועה
מב"ל ימציא למנהל דוח רבעוני שיציג פירוט של תנועת השיחות בגין שירות טלפון בין-לאומי, לרבות מספר דקות התנועה בגין שירות טלפון בין-לאומי, שיצאו ממערכת הבזק הבין-לאומית של המב"ל ושנכנסו אליה, בהתייחס לכל יעד, תוך חלוקה לדקות תנועה יוצאות ונכנסות ובהתייחס לכל מפ"א ולכל מפעיל רט"ן, בחלוקה לתנועה יוצאת ממדינת ישראל ולתנועה נכנסת אליה; הדוח יכלול בנפרד פירוט כאמור לדקות יוצאות שנותבו באמצעות מערכת הבזק הבין-לאומית של מב"ל אחר.

7. דוח רישיון סחר ושימוש בציוד
מפעיל רשת לוויין ימציא למנהל דוח שנתי תוך שלושה חדשים מתום השנה, כמפורט להלן:

(א) מידע לעניין רישיון הסחר התקף שלו, ובכלל זה הפריטים שהותר לו לייבא, למכור בארץ ולייצא; מפעיל רשת לוויין יצרף למידע האמור העתק של רישיון הסחר התקף שלו;

(ב) מידע לעניין השימוש שהוא עשה בציוד לווייני, ובכלל זה הציוד שייבא במהלך השנה החולפת והלקוחות להם הציוד האמור סופק.

8. דוח אישורי גישה לתחנות
מפעיל רשת לוויין ימציא למנהל דוח שנתי תוך שלושה חדשים מתום השנה, שיציג מידע לעניין אישורי הגישה לתחנות, ובכלל זה שם המפעיל שנתן את אישור הגישה אליו ופרטיו ההנדסיים של תחנת מפעיל רשת הלוויין (בתקנה זו – דוח אישורי גישה לתחנות); מפעיל רשת לוויין יצרף לדוח אישורי גישה לתחנות העתקים של אישורי הגישה לתחנות.

9. דוח רציפות תפקודית
מפ"א, מפעיל רט"ן, מפעיל רט"ן בר"א וספק גישה לאינטרנט, ימציא למנהל דוח שנתי בתוך שלושה חודשים מתום השנה, שיציג מידע לעניין הבטחת רציפות תפקודית כמפורט להלן:

- (א) עמידתו בהוראות הרישיון לעניין הבטחת הרציפות התפקודית לגבי השנה החולפת בהתאם להוראות רישונו;
- (ב) תרגילים פנימיים שקיים בעניין רציפות תפקודית בשנה החולפת, וכן תוצאות והפקת לקחים;
- (ג) תכנית הטמעה ותרגול להבטחת רציפות תפקודית לשנת הדיווח הבאה;
- (ד) תכנית להבטחת הרציפות התפקודית אשר הוצגה לדירקטוריון החברה.

10. דוח לקוחות ושירותים
מפעיל רשת לוויין ימציא למנהל דוח שנתי תוך שלושה חדשים מתום השנה, שיציג את רשימת לקוחותיו והשירות הניתן להם.
11. דוח המערך ההנדסי
מפ"א, מפעיל רט"ן ומפעיל רשת לוויין, ימציא למנהל דוח שנתי בתוך חודש מתום השנה, שיציג את תיאור המערך ההנדסי שלו, ובכלל זה פירוט של טכנולוגיות, פרישת הרשת, מרכיבי מערכת, תקנים, מפרטים וממדי טיב שירות.
12. דוח מרכיבים אלחוטיים (א)
מפ"א, מפעיל רט"ן, מב"ל ומי שנותן שירותי בזק מכוח רישיון מיוחד לפי החוק, שמשתמש במרכיבים אלחוטיים לשם מתן שירותים, ימציא למנהל דוח שנתי בתוך שלושה חודשים מתום השנה, שיציג מידע על מרכיביהם האלחוטיים (בתקנה זו – דוח מרכיבים אלחוטיים) כמפורט להלן:
- (1) אופן השימוש בתדרים שהוקצו לו וחלוקת העומס בין התחומים השונים בהם הוא פועל ובתוך תחומים אלו;
 - (2) אופן השימוש בתדרים הפטורים מרישוי לצורך מתן שירות או במערכות פנימיות ששיבוש בפעילותן עלול לגרום לירידה ברמת השירות הניתן, וכן חלוקת העומס בין התחומים השונים;
 - (3) הפגיעה הצפויה בשירות שהוא נותן אם השימוש התקין בתדרים הפטורים מרישוי לא יהיה אפשרי;
 - (4) הפרעות אלקטרומגנטיות שהתרחשו במערכותיו בשנה החולפת;
 - (5) הפרעות אלקטרומגנטיות שנגרמו לאחר בשל מערכותיו בשנה החולפת, אם הן ידועות לו.

- (ב) מפעיל רט"ן יציג בדוח מרכיבים אלחוטיים מידע על רשימת האתרים שלו, ובכלל זה את מיקום האתר ואת הפעילות האלחוטית שקיימת בו;
- (ג) מפ"א יציג בדוח מרכיבים אלחוטיים מידע על בדיקות זליגה מרשת CATV בהתאם להוראות רישונו;
- (ד) על אף האמור בתקנת משנה (א), מפעיל רשת לוויין ימציא למנהל דוח מרכיבים אלחוטיים שיציג מידע על מערכת השידור ועל מערכת הקליטה האלחוטיות, ובכלל זה נתונים ספקטראליים, טכניים והנדסיים שלהן.
- (א) דוח אירוע מיוחד 13. (א) מב"ל, מפ"א, מפ"א ייחודי, מפעיל רט"ן, מפעיל רט"ן בר"א וספק גישה לאינטרנט (בתקנה זו – המפעילים), ימציאו למנהל דוחות על כל אירוע או תקלה שפגעו באופן משמעותי, בין היתר, במתן שירותי בזק לקבוצה של מנויים, ברצף הכיסוי הטריטוריאלי או בליבת הרשת (בתקנה זו – אירוע מיוחד), כפי שיורה המנהל;
- (ב) המפעילים ימציאו דוח כאמור בתקנת משנה (א) מיד עם התרחשות אירוע מיוחד, שיציג מידע על האירוע המיוחד, ובכלל זה השירות שנפגע, מספר המנויים שנפגעו ומשך הזמן המוערך לטיפול בתקלה;
- (ג) המפעילים ימציאו דוח נוסף ביום העבודה שלמחרת המצאת דוח כאמור בתקנת משנה (ב), שיציג מידע על האירוע המיוחד, ובכלל זה תיאור התקלה, משמעויות התקלה וזמני האירוע המיוחד מתחילתו ועד סופו;
- (ד) המפעילים ימציאו דוח נוסף בתוך שלושה ימי עבודה ממועד המצאת דוח כאמור בתקנת משנה (ב), שיציג מידע על האירוע המיוחד, ובכלל זה היקף הפגיעה וסוגי פעולות שנקטו המפעילים בנוגע אליה;
- (ה) מבלי לגרוע מהאמור בתקנה זו, התרחש אירוע מיוחד שמקורו במערכות הליבה של המפעילים, ימציאו המפעילים דוח מפורט של האירוע המיוחד; הדוח האמור יומצא למנהל לא יאוחר מ-14 ימי עבודה לאחר המצאת דוח כאמור בתקנת משנה (ב);
- (ו) כל עוד נמשך האירוע המיוחד, ימציאו המפעילים דוחות שוטפים בהתאם לדוח כאמור בתקנת משנה (ב), בתדירות שיורה עליה המנהל;

(ז) על אף האמור בתקנות משנה (א) עד (ו), לא ימציא מפעיל דוח אירוע מיוחד בתקופה שבה הוא נדרש למסור מידע מכוח סעיף 1ג4 לחוק בעניין מתן שירותי תקשורת בחירום;

(ח) המפעילים ימציאו למנהל דוח שנתי בתוך שלושה חודשים מתום השנה, שיציג פירוט של כל האירועים המיוחדים שאירעו במשך השנה החולפת, הלקחים שהפיקו המפעילים מכל אירוע מיוחד והצעדים שנקטו בעקבותיהם.

מתכונת 14. המנהל רשאי להורות כי דוח מן הדוחות המפורטים בתקנות אלה יומצא לו במתכונת שיורה.

פטור 15. המנהל רשאי, אם נסיבות העניין מצדיקות זאת, להעניק פטור מחובת הגשתו של דוח מן הדוחות המפורטים בתקנות אלה.

התשע"ו _____

(2016 _____)

בנימין נתניהו

ראש הממשלה ושר התקשורת

(חמ _____)