



משרד התקשורת
לשכת הדובר

ו' אלול תשע"ג
12 אוגוסט 2013

הודעה לעיתונות

**שר התקשורת גלעד ארדן הורה להדק את הפיקוח על שירות
מספרי טלפון מקוצרים לעסקים**

המהלך צפוי להביא להורדת מחירים שתאפשר גם לבעלי עסקים קטנים לרכוש מספרי טלפון
מקוצרים ויגביר את השקיפות בתהליך אספקת השירות

=====

בעוד כ-3 חודשים ייכנסו לתוקפן הוראות חדשות הקובעות כי מספרי טלפון מקוצרים לעסקים,
מספרי כוכביות ו-4 ספרות (*XXXX), יוקצו בידי חברות תקשורת המספקות שירותים פנים
ארציים נייחים בלבד (בזק, הוט ושאר חברות התקשורת הקויות). משרד התקשורת קבע כי
הטיפול בנושא, ובכללו הקצאת המספר וגביית התשלום בעבור השירות, יהיו באחריות חברת
התקשורת הפנים ארצית (הנייחת) עמה התקשר הלקוח.

בינואר 2013 פרסם משרד התקשורת שימוע לחברות הטלפוניה הקויות, לחברות הסלולר וליתר
המפעילים הווירטואליים, אשר נועד להסדיר את הפעילות בשירות "מספר מקוצר לעסקים"
(*XXXX). בהתאם להוראות החדשות, בעל עסק המעוניין במספר עסקי מקוצר, יוכל לפנות
ישירות לאחת מחברות התקשורת הפנים ארציות ולהתקשר עמן. המספר יוקצה לבית העסק
מתוך מאגר המספרים הפנויים.

חברות התקשורת תחויבנה להפעיל את שירות המספר המקוצר תוך יום עסקים אחד בלבד. בתי
העסק לא יחויבו להתקשר עם החברה לתקופת מינימום ולא יוטלו עליהם קנסות יציאה ככל
שיבחרו לסיים את ההתקשרות עם נותן השירות.

ד"ר יחיאל שבי

הדובר