



משרד התקשורת
המנהל הכללי

ד' שבט תשע"ו
14 ינואר 2016

לכבוד

רשימת תפוצה

שלום רב,

הנדון: אסדרת השירותים הסיטונאיים-

שימוע מס' פ/01/16 לקביעת תעריף מרבי בעד שירותים סיטונאיים ברשת הוט

שר התקשורת מילא ידי לפנות אליכם בנושא קביעת תעריף מרבי בעד שירותים סיטונאיים ברשת הוט, כמפורט להלן:

רקע

1. ביום ה-2 במאי 2012 פרסם שר התקשורת דאז מסמך שכותרתו "מסמך מדיניות בנושא הרחבת התחרות בתקשורת הנייחת - שוק סיטונאיי" ("מסמך המדיניות").
2. לאחר שחלף פרק הזמן כמצוין בסעיף 4 במסמך המדיניות ולא הושג הסכם בין בעלות תשתיות הגישה הנייחות הכלל ארציות המספקות שירותי תקשורת קמעונאיים ("בעלות התשתיות") לבין בעלות רישיונות תקשורת אשר יספקו שירותים על גבי תשתיותיהן ("ספקיות שירותים") בהתאם לסעיף 3 למסמך המדיניות, פרסם המשרד ביום ה-14 בינואר 2014 החלטה בעניין רשימת השירותים ומאפייניהם אשר בעלות התשתיות יהיו מחויבות להציע לספקיות השירותים¹.
3. ביום ה-17 בנובמבר 2014, קבע שר התקשורת דאז את חובת אספקת השירותים הסיטונאיים עבור הוט טלקום ש.מ ("הוט") ובזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("בזק"); את התעריפים המרביים לשירותים אלה ברשת בזק; ואת מתכונת אספקת שירות גישה רחבת פס מנוהלת ("שירות BSA") וטלפוניה על ידי הוט ובזק. חובת אספקת השירותים ברשת בזק והוט והתעריפים המרביים לשירותים אלה ברשת בזק פורסמו בתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת בזק ציבורית של מפ"א), תשע"ה – 2014 ("תקנות השימוש"). מתכונת אספקת שירות BSA וטלפוניה נקבעה בתיקי שירות ברישיונותיהם של בעלות התשתיות בזק והוט.

¹ מסמך מיום 14.1.14 "שוק סיטונאי - רשימת שירותים ל"הצעת מדף" - החלטה". בהחלטה זו נקבע לגבי שירות ה-SLU כי "בשלב זה שירות זה יוצע בחברת בזק בלבד ולא יוצע ברשת הוט טלקום".

4. בתקנות השימוש לא נקבעו תעריפים מרביים לשירותים הסיטונאיים ברשת הוט. דרגת הפיקוח התעריפי שהוחלה על הוט בעד אספקת השירותים הסיטונאיים על-ידה, הגובלה לדרישת תשלום סביר. המשרד הניח כי התעריפים שנקבעו עבור בזק ישמשו עוגן ונקודת ייחוס לתעריפי הוט.
5. ביום ה-26 בפברואר 2015 קבע המשרד ברישיונות של בעלות התשתית את מתכונת אספקת שירותי הגישה לתשתיות פיזיות – חכירת סיבים אפלים, שכירת אורך גל אופטי וגישה לתשתית הפיסית של קנים, תת קנים, גובים, קופסאות ועמודים ברשת הגישה, רשת האיסוף וברשת הליבה.

התעריפים המרביים עבור אספקת השירותים הסיטונאיים ברשת הוט

6. הוט פרסמה את תעריפיה בעד השירותים הסיטונאיים בסמוך למועדים שנקבעו ברישיונה לאספקת השירותים, כדלקמן –
 - 6.1 מועד אספקת שירות ה-BSA נקבע ליום 17 בפברואר 2015. ב-16 בפברואר 2015, ערב מועד אספקת השירות, פרסמה הוט את תעריפיה המוצעים לשירות זה ובכלל כך תעריף לשירות התקנה עד שקע ראשון. הוט לא פרסמה תעריף עבור שירות ביקור טכנאי בבית הלקוח.
 - 6.2 מועד אספקת שירות הטלפוניה הסיטונאי ויישום המולטיקאסט נקבע לתאריך ה-17 במאי 2015. ב-13 במאי 2015, פרסמה הוט את תעריפיה המוצעים לאספקת שירות טלפוניה סיטונאי ברשתה. הוט לא פרסמה תעריף ליישום המולטיקאסט.
 - 6.3 מועד אספקת שירותי הגישה לתשתיות פיזיות נקבע ל-1 באוגוסט 2015. ב-30 ביולי 2015, ערב מועד אספקת שירותים אלו, הודיעה הוט כי היא מאמצת את התעריפים שקבע המשרד עבור שירותים אלו בחברת בזק.
7. במהלך החודשים האחרונים בחנו הדרגים המקצועיים במשרד, בסיוע חברת הייעוץ הבינלאומית Frontier Economics ("חברת פרונטיר") את כלל התעריפים שפרסמה הוט, ומצאו כדלקמן:
 - 7.1 **שירות ה-BSA** (ויישום המולטיקאסט) - תעריפי השירות אינם סבירים, הן ביחס לעלויות אספקת השירות והן ביחס ליכולת ספקיות השירות להתחרות על בסיסם. חיזוק לכך עולה מהעובדה כי מעל עשרה חודשים ממועד אספקת השירות לא נודו כלל מנויים על בסיס תשתית סיטונאית של הוט. לכן, המליץ הדרג המקצועי לקבוע תעריפים מרביים מבוססי מודל עלויות נורמטיבי לשירות זה. המלצה זו נוגעת גם ליישום המולטיקאסט, שלגביו עד למועד זה לא פרסמה הוט תעריף.
 - 7.2 **שירותי הגישה לתשתיות פיזיות** - כיוון שמדובר בשירות זהה לשירות הניתן על ידי בזק, ופערי מחיר בין שתי בעלות התשתית צפוי להביא לעיוות בשיקולים התחרותיים ועיוות בהקצאת המקורות, סבור הדרג המקצועי במשרד כי נכון לקבוע תעריפים מרביים זהים לשירותי הגישה לתשתיות פיזיות ברשת הוט וברשת בזק. נוכח העובדה כי הוט טלקום קבעה לעניין שירותים אלו תעריפים זהים לאלו שקבע המשרד עבור חברת בזק, נראה כי עמדה זו מקובלת גם על הוט טלקום.
 - 7.3 **שירות טלפוניה** - התעריפים שפרסמה הוט לשירות הטלפוניה הינם סבירים ומאפשרי תחרות, ועל כן סבור הדרג המקצועי במשרד כי לא נדרש לקבוע עבור שירות זה תעריף בתקנות.

7.4. שירות ביקור טכנאי בבית הלקוח - הדרג המקצועי ממליץ לקבוע תעריף מרבי לשירות זה הוזהה לתעריף שנקבע עבור השירות האמור ברשת בזק.

8. לצורך קביעת התעריף המרבי שהוט תהיה רשאית לדרוש בעד אספקת שירות BSA (ויישום המולטיקאסט), הסתייע המשרד בפרונטיר אשר בנתה מודל עלויות עבור מרכיבי הרשת של הוט, בדומה למודל העלויות שהוכן עבור מרכיבי הרשת של חברת בזק. בנוסף, הסתייע המשרד בפרופ' ראובן גרונאו, והמרכז למיפוי ישראל (מפ"י). בהתבסס על מודל העלויות האמור, גובשו המלצות בדבר קביעת תעריף מרבי לשירות BSA ברשת הוט.

9. ההמלצות בדבר קביעת תעריף מירבי לשירות BSA ויישום המולטיקאסט, שירותי הגישה לתשתיות פיזיות, וסבירות התעריפים בעד שירות הטלפוניה, מפורטות בחוות דעתם של סמנכ"ל בכיר כלכלה, מר הרן לבאות, והיועץ פרופ' ראובן גרונאו מיום 14.1.2016 המצ"ב, אליה מצורף דו"ח חברת פרונטיר, וכן דו"ח מפ"י.²

10. בהמשך לכך, שר התקשורת שוקל לקבוע בתקנות תעריף מרבי לשירותים האמורים כמפורט להלן. התעריפים המפורטים הינם לשנת 2016 עד 2018 ואינם כוללים מע"מ; התעריפים נקובים במחירי שנת 2015 ועל פי המוצע יש לעדכןם אחת לשנה, בתאריך 1 בינואר החל משנת 2017, בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן:

יחידה	2018	2017	2016	
₪ לקו לחודש	41.71	40.30	38.68	שירות נגישות לקצבים משווקים הנמוכים מ - 200 מגה - ללא טלפוניה
₪ לקו לחודש	55.71	54.30	52.68	שירות נגישות לקצבים משווקים של 200 מגה ומעלה - ללא טלפוניה
₪ למגה ביט לחודש	9.46	13.64	16.68	שירות העברת נתונים בליבת הרשת
₪ למגה ביט לחודש	11,883	11,180	9,997	שירות העברת נתונים בתצורת multicast
₪ לק"מ לחודש	400	400	398	שירות גישה לקנה ³
₪ לק"מ לחודש	485	487	484	שירות סיב אפל ראשון בתוואי
₪ לק"מ לחודש	1.99	2.11	2.14	שירות סיב אפל נוסף בתוואי (עד 4 סיבים סה"כ)
₪ לביקור	158	158	158	שירות ביקור טכנאי בבית הלקוח (כולל שירות התקנה עד שקע ראשון)

11. במהלך תקופת השימוע צפויים להתקבל נתוני ביקוש עדכניים של שנת 2015 אשר יוצבו במודל הכלכלי לצורך עדכון התעריפים לשנים 2016-2018. כן צפויים להתקבל נתונים עדכניים הנוגעים להתפלגות המנויים לפי הקצבים המשווקים בידי הוט. נתונים אלה ישמשו לבחינת הצורך בעדכון

² בד בבד מועבר אליכם, במדיה אלקטרונית, המודל הכלכלי שהוכן על-ידי פרונטיר. מודל זה, כמו גם חוות הדעת של מר הרן לבאות ופרופ' גרונאו ודו"ח פרונטיר, כוללים נתונים סודיים אודות "הוט", ועל כן יועברו אליכם המודל, דוח פרונטיר וחוות דעת, ללא פירוט נתונים אלה.
³ לרבות גישה לגוברים, קופסאות ועמודים.

התעריף המוצע לשירות הנגישות לעיל. התעריפים המעודכנים יפורסמו לצורך קבלת התייחסויות טרם קבלת ההחלטה. אנו מעריכים כי התעריפים לעיל עשויים לעלות במעט.

12. מצ"ב טיוטת נוסח בתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת בזק ציבורית של מפ"א)(תיקון), תשע"ו – 2015 המעגנת את המחיר המרבי המוצע לגבי השירותים סיטונאיים המופיעים בטבלה לעיל.

13. הנכם מוזמנים להעביר את התייחסותכם לכל האמור במכתבי זה ולמסמכים המצורפים לו, לאגף כלכלה במשרד התקשורת, למר הרן לבאות, סמנכ"ל בכיר כלכלה, בעותק קשיח ובדוא"ל levaoth@moc.gov.il עד ליום ה-28 בפברואר 2016.

המסמכים המצורפים למכתבי זה יועמדו במקביל לעיון הציבור. הנוסח שיועמד לעיון הציבור לא יכלול מידע פרטני שניתן ליחסו למפעיל מסוים, למעט נתונים המבוססים על דיווחים פומביים. אין בהעמדת החומר האמור לעיון הציבור כדי לגרוע מסמכותו של המשרד לפרסם, בהמשך התהליך, את המסמכים האמורים במתכונת שונה, לרבות בגרסה מעודכנת שלהם, ומסמכים נוספים, ככל שימצא לנכון.

בברכה,

שלמה פילבר
המנהל הכללי



העתק:

מר בנימין נתניהו, ראש הממשלה ושר התקשורת
מר הרן לבאות, סמנכ"ל בכיר כלכלה
מר חיים גרון, סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי
עו"ד ברוריה מנדלסון, סגנית בכירה ליועצת המשפטית
מר מימון שמילה, סמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה