



לכבוד:
ליבל סיני
הירדן 10/0
ישרש 7683800

מספר לקוח: 6939689

הודעה על עדכון שירותים/מסלול

לקוח/ה יקר/ה, לבקשתך עודכנו השירותים הבאים -

עבור מנוי 0542221222 עודכנו השירותים שלהלן:

• **חבילת Total Apps Plus**

תשלום חודשי קבוע בחודש הראשון להצטרפות: 0 ש"ח (למצטרפים חדשים לשירות בלבד).
לקוח חדש שהיה מנוי על שירות זה בעבר, במסגרת אותה תכנית, ונהנה מהטבה של תעריף מופחת/תעריף אפס, יחויב בתשלום חודשי קבוע מלא החל מהחודש הראשון.
תשלום חודשי קבוע מהחודש השני ואילך: 14.90 ש"ח
שווי הטבה חודשי: 14.90 ש"ח (כולל מע"מ)
שירותים כלולים בחבילה:
- שירות שיר בהמתנה
- שירות Pelephone Books
- שירות Pelephone Cyber TOTAL
- נפח נוסף לגלישה 5GB
תאריך הצטרפות: 21/06/2020

1. תנאים כלליים:

א. שירות שיר בהמתנה:

השירות מאפשר למחייגים אל המנוי ליהנות משיר בהמתנה שיבחר על ידי הלקוח עד המענה לשיחה, במקום צליל החיוג הרגיל והמסורתי. החלפת שיר ראשון או קטע מוסיקלי מבדר (מהקטלוג הקיים בשירות), ללא תשלום.
החל מהשיר / הקטע המוסיקלי השני, החלפת שירים כרוכה בתוספת תשלום של 4.90 ₪ לכל שיר.
חיוג לשירות ושהייה במערכת זו, לרבות בחירת שירים, כרוכים בחיוב, כשיחה אל רשת פלאפון ותחויב בהתאם לתעריפי מסלול החיוב של המנוי.
פלאפון רשאית להסיר תכנים מהשירות ולעדכן אותם מעת לעת, לרבות תכנים המושמעים בפועל ו/או המעודכנים במכשירך.
בעת שהייה בחו"ל השירות לא יהיה זמין למתקשרים אליך ולא יישמע השיר / קטע הנבחר.
כל שימוש בשירות ממכשיר הפלאפון בחו"ל (נדידה) כרוך בתשלום בגין שיחה לארץ (בהתאם לתעריפי פלאפון חו"ל) או בגין העברת נתונים - בהתאם לאופן השימוש בשירות, בין אם קיים חיוב בגין שימוש זה בישראל ובין אם לא השימוש בשירות הינו באחריותו הבלעדית של הלקוח. השירות כפוף לזמינות לתקינות רשת הרט"ן של פלאפון.
כל הזכויות בשירות ו/או בתוכנות ו/או במערכות בקשר עם השירות הינן בבעלות פלאפון ו/או מי מטעמה.

ב. Pelephone BOOKS:

השירות "Pelephone BOOKS" ללקוחות פלאפון הינו שירות ספרים דיגיטלי, המאפשר השאלה של עד שני ספרים בחודש ובנוסף, השירות מקנה אפשרות לרכישת ספרים מהקטלוג שבשירות הזמינים לקריאה וכל זאת באמצעות אפליקציית השירות.
ניתן להשאיל עד שני ספרים בחודש ועד שני ספרים במקביל בכלל. לא ניתן להשאיל ספרים מעבר לכמות זו, גם לא בתשלום. לעניין זה "חודש" - הינו חודש קלאנדרלי.
רכישת ספר הינה בתשלום על פי תעריפי השירות. ניתן לרכוש ספרים ללא הגבלה במסגרת השירות.
הורדת האפליקציה לשירות, כרוכה בהעברת נתונים לפי תנאי ותעריפי הגלישה החלים עליך.
השירות פועל על גבי המכשיר הנושא את הסיים ברשת פלאפון עימו נרשמת לשירות ומותנה בתמיכת המכשיר בו הינך משתמש.
השירות אינו נתמך במכשיר Blackberry.

במסגרת השירות, באפשרותך לעשות שימוש באפליקציית השירות בעד 3 מכשירים תומכים במקביל. פלאפון רשאית לשנות את מספר המכשירים בהם יתאפשר לעשות שימוש מקביל וכן את עצם האפשרות לשימוש מקביל. כניסה לאפליקציית השירות במכשיר נוסף (מעבר למספר שיתאפשר באותה העת) עלול לגרום לניתוק השירות במכשיר בו פועל השירות באופן הרציף הארוך ביותר. השירות הינו לשימוש אישי, סביר והוגן ולא לשימוש מסחרי. לתשומת ליבך, ייתכן ששימוש בשירות במכשירים שונים ייתמך באופן שונה. בירור אם השירות נתמך/אינו נתמך במכשירך/ואו בירור בנוגע לאופן התמיכה ו/או בקשה לביטול השירות כתוצאה מכך, הינם באחריותך. השירות נתמך במערכות הפעלה הבאות: Android 5, iOS 10 ומעלה.

מאפיינים עיקריים של השירות:

ההשאלה - למנוי לשירות ניתן רישיון הדיר ולא בלעדי לקריאת עד שני ספרים בכל חודש קלנדארי וזאת מתוך הספרים, אשר בקטלוג הספרים הזמין לעיון באפליקציית השירות ובאתר השירות (להלן: "הקטלוג"), אשר סומנו (באותה העת) כספרים "לקריאה ללא תוספת תשלום" או בנוסח דומה (לעיל ולהלן: "הספרים הכלולים"). הרישיון כאמור אינו מאפשר "השאלה" של למעלה משני ספרים בחודש או באותה העת ובכדי לקרוא ספר נוסף יצטרך המנוי לוותר על השאלת אחד הספרים שנבחרו על ידו (ועד שתי השאלות בחודש לכל היותר). זכות לבחירת וקריאת שני ספרים נוספים שלא נוצלה במהלך חודש קלנדארי נתון לא תישמר לחודשים הבאים ללא כל פיצוי או שיפוי בעבור זכות שלא נוצלה. הזכות לקריאת ספר כלול מותנית בכך שהמנוי ימשיך להיות מנוי לשירות וכן בכך שאותו הספר עדיין מוצע לקריאה ללא תוספת תשלום באפליקציית השירות.

הרכישה - בנוסף לרישיון הניתן למנוי במסגרת השירות כמפורט לעיל, מנוי לשירות רשאי לרכוש, רישיון לקריאת ספר מסוים מכלל הספרים המופיעים בקטלוג (להלן: "רישיון הפרימיום"). רישיון הפרימיום הינו רישיון הדיר לא בלעדי המעניק למנוי הרכש אותו זכות לקריאת הספר, נשוא הרישיון, באמצעות אפליקציית השירות כל עוד השירות קיים בפלאפון והמנוי מצורף לשירות. אם השירות יבוטל על ידי המנוי (לרבות עקב סיום ההתקשרות עם פלאפון) או השירות יבוטל בפלאפון, מכל סיבה שהיא, יתאפשר למנוי לקרוא ספרים שרכש באמצעות קישור לאתר ייעודי, חיצוני לפלאפון, שיישלח אליו אל כתובת הדואר האלקטרוני (אם מעודכנת למנוי) וכן באמצעות הודעת SMS למכשיר. קישור לפרטים כיצד לקבל גישה לספרים שנרכשו בתשלום: <https://www.getbooks.co.il/pelephonebooks>

אפליקציית השירות:

התקנת אפליקציית השירות - על המנוי להוריד את אפליקציית השירות מחנות היישומים שבמכשירו. לא ניתן להתקין או להשתמש באפליקציית השירות במכשיר שאינו מכשיר תומך.

שימוש באפליקציית השירות - לפני השימוש באפליקציית השירות יש לקרוא את הוראות השימוש באפליקציית השירות. הוראות אלו תהינה זמינות בכל עת לעיון נוסף באמצעות בחירה בלשונית המתאימה בתפריט ההגדרות או בכל דרך אחרת כפי שתעודכן על ידי פלאפון מעת לעת.

למען הסר ספק יובהר, כי הסרת אפליקציית השירות ממכשירך או מעבר למכשיר אחר (בין שהמכשיר תומך ובין שאינו תומך בשירות) אינה מביאה לביטול השירות והחייב בגינו יימשך עד לביטולו.

שימוש אסור:

הלקוח מתחייב שלא לעשות בספרים שימוש שלא הותר במפורש או שימוש שיש בו בכדי להפר זכויות יוצרים או לגרום להפרעה או שיבוש של השירות או כל שרת או רשת המחברים לשירות והכל בין בעצמו ובין באמצעות אחר.

ביטול השירות על ידי פלאפון:

פלאפון רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, וללא מתן הודעה מראש, להסיר ו/או להשעות את הגישה ו/או את השימוש בשירות או בתכניו, כולם או חלקם, וזאת לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל; בשל אי קיום תנאי מתנאי השירות ו/או שימוש בניגוד להוראות כל דין ו/או שימוש בלתי הוגן ו/או שימוש שעשוי לפגוע במתן השירות לאחרים ו/או עפ"י צו של כל רשות מוסמכת. ביטול השירות בשל ניתוק/ניוד המנוי (לרבות ניתוק המנוי ביוזמת פלאפון)- כאמור, השירות ניתן למנויים פעילים ברשת פלאפון בלבד ומשכך, ניתוק קבוע או זמני או מעבר של המנוי למפעיל אחר יוביל לביטול השירות באופן מידי.

תוצאות ביטול השירות:

החל ממועד ביטול השירות לא יוכל המנוי להשתמש באפליקציית השירות לצורך קריאת ספרים או לצורך רכישת רישיונות פרימיום. עם זאת מנוי פלאפון יוכל להמשיך ולקרוא, באמצעות אפליקציה ייעודית, ספרים שרישיון פרמיום בעבורם נרכש על ידו בזמן היותו מנוי לשירות. ככל ורישיונו של הלקוח לשירות לא יתחדש בתוך 30 יום, תמחק פלאפון לצמיתות את פרטי הספרים שהושאלו על ידי המנוי והמנוי לא יוכל לשוב ולעיון בהם באמצעות אפליקציית השירות אלא אם ירשם לשירות וישאיל אותם פעם נוספת. עם זאת מנוי שחדל להיות מנוי פלאפון יוכל להמשיך ולעיון בספרים לגביהם נרכש רישיון פרמיום באמצעות הרשמה לאפליקציה יעודית חיצונית לפלאפון ובכפוף לתמיכת מכשירו בדרישות לשימוש באפליקציה ובהתאם לתנאי השימוש בה וכל עוד אפליקציה זו מוצעת לציבור הרחב בחנות היישומים הרלוונטית ומבלי שיש באמור בכדי להוות התחייבות של פלאפון להמשיך קיומה של אפליקציה זו או אפליקציה חליפית. קישור לפרטים כיצד לקבל גישה לספרים שנרכשו בתשלום: <https://www.getbooks.co.il/pelephonebooks>

ג. שירות Pelephone Cyber TOTAL

שירות "Pelephone Cyber TOTAL" ("השירות") ניתן למכשירים בעלי מערכת הפעלה מסוג Android. למכשירים בעלי מערכת הפעלה מסוג iOS השירות יינתן במתכונת שונה כמפורט בהמשך.

מכשירים בעלי מערכת הפעלה מסוג Android:

שירות "Pelephone Cyber TOTAL" (להלן: "השירות") הינו שירות הגנה מפני אתרים זדוניים המכילים תכנים נגועים בוורוסים/רוגלות, הפועלים ברשת ועוזר לך להגן על מכשירך מפני קבלה והפצה של תכנים נגועים מאתרים אלו. השירות מסנן תכנים שנשלחו והתקבלו במכשירך בעת שימוש ברשת האינטרנט, WiFi סלולארית וקווית. השירות יחסום תכנים "נגועים" בוורוס או חשודים ככאלו מלהגיע למכשירך ולהישלח ממכשירך. בעת גלישה באתרים הידועים כחשודים, כמכילים וירוסים/רוגלות וכיוצא ב"ב, יחסם האתר ותקבל הודעה לפיה האתר/התוכן שנחשד חשוד כמכיל וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים או רוגלות. תשלח אלייך הודעה בה תוכל לבחור האם לבצע חזרה או כניסה לאתר למרות ההתראה. בחירה כאמור הינה באחריותך הבלעדית. השירות לא יסנן תכנים "נגועים" במקרה בו מכשירך הכיל וירוס/תוכנה זדונית/רוגלה וכדומה, טרם הפעלת השירות ו/או ככל שהועברו תכנים נגועים בוורוס למכשירך בערוצים אחרים, אך השירות ישלח התראה למכשירך.

מכשירים בעלי מערכת הפעלה מסוג iOS:

השירות מאפשר הצפנת מידע בתוך שבין המכשיר לבין הנתב, בעת גלישה ברשת הסלולארית. בעת גלישה ברשת WiFi המאובטחת בסיסמא, השירות ייתן אינדיקציה לגבי אבטחת אותה רשת WiFi. בעת גלישה ברשת ה-WiFi, תוכל להתעדכן באמצעות השירות האם הגנת השירות פועלת. בעת גלישה ברשת ה-WiFi, השירות יצפין את התעבורה מהמכשיר. ייתן לך מידע במערכת השירות, האם במכשירך מעודכנת גרסה עדכנית של מערכת iOS.

כללי:

השימוש בשירות הינו בכפוף להתקנת היישום (אפליקציה) במכשיר. באחריות הלקוח להתקין את היישום. החיוב יבוצע גם במקרה בו לא הותקן היישום. בנוסף, יש לעיין היטב גם בהסברים המפורטים באפליקציה טרם השימוש בשירות בפועל. השירות מסופק ללקוחות חברת פלאפון תקשורת בע"מ (להלן: "פלאפון"), באמצעות תוכנת / אפליקציית Norton Security של חברת Norton Symantec ובאחריותה. ההצטרפות לשירות והחיוב עברו, יבוצעו על ידי פלאפון באמצעות החשבונית החודשית. הורדת האפליקציה לשירות כרוכה בהעברת נתונים לפי תנאי ותעריפי הגלישה החלים עליך. השירות פועל על גבי המכשיר הנושא את הסיים עמו נרשמת לשירות ומותנה בתמיכת המכשיר בו הנך משתמש. השירות לא יינתן ללקוחות בעלי מכשיר Blackberry.

השירות מסופק "AS IS" ופלאפון וכל הבאים מטעמה אינם אחראים על השירות, השימוש בו או ביצועיו.

השירות כפוף לזמינות ותקינות רשת הרט"ן של פלאפון ולמערכות נוספות, אשר חלקן אינן נמצאות בשליטתה המלאה של פלאפון. פלאפון רשאית לבטל את השירות, באופן זמני או קבוע, חלקי או מלא, בכל עת, ככל שמתן השירות, לרבות השימוש בשירות באמצעות היישום לא יתאפשר כתוצאה מחוסר זמינות או תקינות של מערכות אלו. פלאפון איננה מתחייבת להגנה של 100% מפני וירוסים וכן איננה מתחייבת כי מכשירך או פרטייך, לרבות תוכנות וקבצים המותקנים עליו, לא יפגעו או ייחשפו כתוצאה מאי הסינון. פלאפון ו/או מי מטעמה אינם מתחייבים לכך שהשירות יהיה רציף, לא יופרע, יינתן כסדרו ללא הפסקות, יפעל כראוי או שיוספק ללא תקלות, כשלים, הפרעות, טעויות, שגיאות ו/או שיעמוד בכל דרישותיך. לידיעתך, ייתכנו בשירות תקלות טכניות אשר ימנעו שימוש בשירות, באופן חלקי או מלא, לרבות, מניעת חסימת קבלת/הפצת תוכן ולא יהיו לך כל תביעות או קובלנות כתוצאה מכך כלפי פלאפון.

פלאפון רשאית לחסום את הסינון באמצעות השירות באופן זמני ו/או באופן נקודתי לגבי אפליקציות, תכונות מסוימות וכיו"ב. במקרה זה, הסינון לא יחול על שליחת וקבלת תכנים באמצעות אותן אפליקציות, תכונות וכיו"ב וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך. השימוש בשירות נעשה באחריותך הבלעדית ופלאפון לא תישא באחריות לכל לנזק, ישיר או עקיף (לרבות, מיוחד, נלווה, עונשי ותוצאתי) (כולל נזקי גוף), אבדן, אי נוחות, הוצאה או תוצאות ישירות או עקיפות אחרות שיחולו עליך, על הרכוש שלך או על צדדים שלישיים, הקשורים במישרין או בעקיפין לשירות, לרבות כתוצאה משגיאה, תקלה, אי גיבוי של מידע, מחיקת נתונים לה נתת הרשאה, פגיעה בשל איומים וירוסים שונים או כל עניין אחר הקשור לרשת הטלפוניה הניידת ו/או למערכות השירות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות שאינן בשליטתה או כתוצאה בגין אבדן רווחים, נתונים, תוכנות ופרטיות.

תנאי ותעריפי השירות מתייחסים לשימוש בישראל בלבד (אלא מקום בו נאמר מפורשות אחרת). על שיחות ושירותים אחרים הנצרכים בחו"ל, חלים תנאי ותעריפי שירות פלאפון חו"ל. בטרם שימוש בשירות בחו"ל, יש לפנות לפלאפון לקבלת התנאים והתעריפים המלאים הרלוונטיים באותה עת.

לקבלת מידע ופרטים נוספים ניתן לפנות למוקד *160 ולאחר האינטרנט של פלאפון בכתובת www.pelephone.co.il.

לפניות שירות בכל הנושאים, לרבות תקלות וביטול השירות ניתן לפנות בחיוב למספר 166-050-800-1 מכל טלפון בישראל.

פלאפון רשאית לעדכן את תנאי השירות ותעריפיו וכן להפסיק את מתן השירות בכל עת, לפי שיקול דעתה.

העתק מתנאי שירות אלה יישלח אליך מידיית לאזור האישי באתר פלאפון ויימצא לעיוןך בכל עת (אתר פלאפון > כניסה לחשבון שלי > שירותים בשבילך). תנאי השירות ניתנים להדפסה.

לצפייה בתנאי השירות של חברת Norton Symantec ניתן להיכנס לאתר בכתובת: <https://www.symantec.com/about/legal/license-agreements.jsp>

השימוש בשירות מותנה בתמיכת המכשיר בו הנך משתמש מצת לעת. לתשומת ליבך, ייתכן ששימוש בשירות במכשירים שונים ייתמך באופן שונה. בירור אם השירות נתמך/אינו נתמך במכשירך ו/או בירור בנוגע לאופן התמיכה ו/או בקשה לביטול השירות כתוצאה מכך, הינם באחריותך.

השירות נתמך במערכות ההפעלה הבאות: MAC: OS, Android: 4.1 ומעלה, iOS 8.0 ומעלה.

באחריות הלקוח לדאוג למערכות הפעלה והתקנים מתאימים שהינם באחריותו הבלעדית.

ד. נפח נוסף לגלישה 5GB:

א. בסיום נפח הגלישה הכלול של המנוי יתווסף נפח גלישה נוסף אשר יתחדש מידי חודש בקצב העברת נתונים הנתמך בחבילת הגלישה הקיימת במועד ההצטרפות לשירות.

ב. החיוב יתחדש מידי חודש.

ג. הנפח הנוסף אינו ניתן לצבירה אם לא מומש בחודש מסוים.

ד. התשלום החודשי הקבוע יחויב באופן מלא גם בהצטרפות במהלך מחזור חיוב ובמקביל יוקצה מלוא הנפח החודשי הנוסף למימוש.

ה. בסיום הנפח הנוסף תתאפשר גלישה בקצב מואט/ עצירת הגלישה למנוי / גלישה בחיוב - לפי תנאי חבילת הגלישה הבסיסית של הלקוח ועד לתחילת מחזור החיוב הבא.

ו. כחלק מהשירות, פלאפון רשאית (אך לא חייבת) לשלוח אל המנוי הודעות SMS אל המכשיר, בנוגע לאחוז ניצול הנפח הנוסף.

ז. להסר ספק, אי הסכמה לקבלת מידע שיווקי (ככל שהמנוי ביקש זאת) איננה חלה על הודעות שירותיות הנשלחות במסגרת שירות זה

לרבות בדבר ניצול הנפח הנוסף במסגרת השירות. הודעות אלו, מהוות חלק מהשירות והלקוח נותן הסכמתו לכך.

ח. השירות יתאפשר רק למנוי בעל חבילת גלישה.

הבהרות חשובות לעניין קצב העברת נתונים:

חישוב נפח הגלישה כולל הורדת והעלאת נתונים (ביחד). מהירות העברת הנתונים המקסימאלית הנתמכת בשירות זה, הינה לפי חבילת הגלישה של המנוי. המהירות בפועל מושפעת מתמיכת המכשיר הרשת, אזורי הכיסוי ומגורמים נוספים לרבות אך לא רק, מיקום, עומסים ברשת, ביצועי רשת האינטרנט, סוג העזרים, התוכנות וכיוצ"ב. פלאפון איננה יכולה להתחייב לקצב העברת נתונים כפי שיהיה בפועל בכל עת, ואין בקיומן של חבילות גלישה/שירות עם קצבים מקסימאליים שונים או הכוללים האטת קצב, כדי ללמד על קצב ההעברה בפועל. ייתכן כי מהירות הגלישה בחלק ניכר מהזמן ובמיוחד בשעות השיא תהיה נמוכה משמעותית מהמהירות המוצהרת. בכלל זה, לא תשמע טענה כי קצב ההעברה בפועל בחבילה מסוימת היה נמוך מהקצב המקסימאלי בחבילה/שירות

קבלת הודעות שירותיות ותפעוליות

פלאפון תהא רשאית, לשלוח למכשירך מעת לעת, על פי שיקול דעתה, הודעות מתפרצות: (Push Notifications) כחלק בלתי נפרד מהשירות, ובכפוף לתמיכת מכשירך, תשלחנה למכשיר הודעות מתפרצות. ההצטרפות לשירות מהווה הסכמה מצדך כי הנך מאשר קבלת הודעות מתפרצות ובין היתר, הודעות שיווקיות, תפעוליות, שירותיות, וכיוצ"ב לרבות תוכן הכולל הצעות ופרסומות שיווקיות ואו מסחריות שונות מפלאפון ואו מטעם ספקיה. מובהר, כי הסכמה זו היא נפרדת מכל בקשה אחרת שלך מפלאפון בנוגע לשלוח הודעות שיווקיות ותגבר עליה בכל הקשור לקבלת דיוור פרסומי בקשר לשירות ואו לשירותים או הצעות קשורות אלו.

2. הערות לחבילת Total Apps Plus:

- א. במקרה בו הלקוח מנוי לשירותים כלשהם הנכלל בחבילה, באחריותו לבטלו על מנת שלא ימשיך להיות מחויב בגינו.
- ב. השימוש בשירותים שבחבילה הינו בכפוף לתמיכת המכשיר שברשות הלקוח. בירור אם שירות נתמך או אינו נתמך במכשיר ואו בירור בנוגע לאופן התמיכה הינם באחריות הלקוח.
- ג. במקרה בו לא בוטל שירות, יבוצע חיוב גם אם בפועל לא נעשה בו שימוש.
- ד. חלק מהשירותים שקבלתם כרוך בהורדת אפליקציה- התעריפים שבנספח זה יגברו על התעריפים שבאפליקציה ותנאי השירות שבאפליקציה, יתווספו לתנאים שבנספח זה.

3. המשך השירות בסיום התקופה בה הוגדר:

בסיום תקופת ההטבה ואו כל תקופת אחרת המוגדרת בנספח, ימשיך ויסופק השירות (אלא אם בוטל) בתשלום חודשי קבוע כמפורט לעיל. בנוגע ללקוח פרטי כמוגדר בסעיף ביטול שירות שלהלן, השירות יינתן בתעריפים שבנספח זה בתוספת של עד 10 ₪, כאשר תעריף זה יכול ויוצמד למדד המחירים לצרכן החל ממועד ההצטרפות. בנוגע לכל לקוח אחר- בסיום תקופת ההטבה/הנחה התעריפים יתעדכנו מעת לעת, לפי שיקול דעת פלאפון.

• הטבת נפח גלישה 2GB

תשלום חודשי קבוע במהלך 3 החודשים הראשונים להצטרפות לשירות: 0 ש"ח
 תשלום חודשי קבוע מהחודש ה-4 ואילך: 14.90 ש"ח
 שווי הטבה חודשי: 14.90 ש"ח (כולל מע"מ)
 נפח העברת נתונים כלול במסגרת ההטבה: 2GB
 תאריך הצטרפות: 21/06/2020

4. תנאים כלליים:

א. שירות שיר בהמתנה:

השירות מאפשר למחייגים אל המנוי ליהנות משיר בהמתנה שיבחר על ידי הלקוח עד המענה לשיחה, במקום צליל החיוג הרגיל והמסורתי. החלפת שיר ראשון או קטע מוסיקלי מבדר (מהקטלוג הקיים בשירות), ללא תשלום. החל מהשיר / הקטע המוסיקלי השני, החלפת שירים כרוכה בתוספת תשלום של 4.90 ₪ לכל שיר. חיוג לשירות ושהייה במערכת זו, לרבות בחירת שירים, כרוכים בחיוב, כשיחה אל רשת פלאפון ותחויב בהתאם לתעריפי מסלול החיוב של המנוי. פלאפון רשאית להסיר תכנים מהשירות ולעדכן אותם מעת לעת, לרבות תכנים המושמעים בפועל ואו המעודכנים במכשירך. בעת שהייה בחו"ל השירות לא יהיה זמין למתקשרים אליך ולא יישמע השיר / קטע הנבחר. כל שימוש בשירות ממכשיר הפלאפון בחו"ל (נדידה) כרוך בתשלום בגין שיחה לארץ (בהתאם לתעריפי פלאפון חו"ל) או בגין העברת נתונים - בהתאם לאופן השימוש בשירות, בין אם קיים חיוב בגין שימוש זה בישראל ובין אם לא השימוש בשירות הינו באחריותו הבלעדית של הלקוח. השירות כפוף לזמינות לתקינות רשת הרט"ן של פלאפון. כל הזכויות בשירות ואו בתוכנות ואו במערכות בקשר עם השירות הינן בבעלות פלאפון ואו מי מטעמה.

ב. Pelephone BOOKS:

שירות "Pelephone BOOKS" ללקוחות פלאפון הינו שירות ספרים דיגיטלי, המאפשר השאלה של עד שני ספרים בחודש ובנוסף, השירות מקנה אפשרות לרכישת ספרים מהקטלוג שבשירות הזמינים לקריאה וכל זאת באמצעות אפליקציית השירות. ניתן להשאיל עד שני ספרים בחודש ועד שני ספרים במקביל בכלל. לא ניתן להשאיל ספרים מעבר לכמות זו, גם לא בתשלום. לעניין זה "חודש" הינו חודש קלאנדררי. רכישת ספר הינה בתשלום על פי תעריפי השירות. ניתן לרכוש ספרים ללא הגבלה במסגרת השירות. הורדת האפליקציה לשירות, כרוכה בהעברת נתונים לפי תנאי ותעריפי הגלישה החלים עליך. השירות פועל על גבי המכשיר הנושא את הסים ברשת פלאפון עימו נרשמת לשירות ומותנה בתמיכת המכשיר בו הינך משתמש. השירות אינו נתמך במכשיר Blackberry.

במסגרת השירות, באפשרותך לעשות שימוש באפליקציית השירות בעד 3 מכשירים תומכים במקביל. פלאפון רשאית לשנות את מספר המכשירים בהם יתאפשר לעשות שימוש מקביל וכן את עצם האפשרות לשימוש מקביל. כניסה לאפליקציית השירות במכשיר נוסף (מעבר למספר שיתאפשר באותה העת) עלול לגרום לניתוק השירות במכשיר בו פועל השירות באופן הרציף הארוך ביותר. השירות הינו לשימוש אישי, סביר והוגן ולא לשימוש מסחרי. לתשומת ליבך, ייתכן ששימוש בשירות במכשירים שונים ייתמך באופן שונה. בירור אם השירות נתמך/אינו נתמך במכשירך/ואו בירור בנוגע לאופן התמיכה ו/או בקשה לביטול השירות כתוצאה מכך, הינם באחריותך. השירות נתמך במערכות ההפעלה הבאות: Android 5, iOS 10 ומעלה.

מאפיינים עיקריים של השירות:

ההשאלה - למנוי לשירות ניתן רישיון הדיר ולא בלעדי לקריאת עד שני ספרים בכל חודש קלנדארי וזאת מתוך הספרים, אשר בקטלוג הספרים הזמין לעיון באפליקציית השירות ובאתר השירות (להלן: "הקטלוג"), אשר סומנו (באותה העת) כספרים "לקריאה ללא תוספת תשלום" או בנוסח דומה (לעיל ולהלן: "הספרים הכלולים"). הרישיון כאמור אינו מאפשר "השאלה" של למעלה משני ספרים בחודש או באותה העת ובכדי לקרוא ספר נוסף יצטרך המנוי לוותר על השאלת אחד הספרים שנבחרו על ידו (ועד שתי השאלות בחודש לכל היותר). זכות לבחירת וקריאת שני ספרים נוספים שלא נוצלה במהלך חודש קלנדארי נתון לא תישמר לחודשים הבאים ללא כל פיצוי או שיפוי בעבור זכות שלא נוצלה. הזכות לקריאת ספר כלול מותנית בכך שהמנוי ימשיך להיות מנוי לשירות וכן בכך שאותו הספר עדיין מוצע לקריאה ללא תוספת תשלום באפליקציית השירות.

הרכישה - בנוסף לרישיון הניתן למנוי במסגרת השירות כמפורט לעיל, מנוי לשירות רשאי לרכוש, רישיון לקריאת ספר מסוים מכלל הספרים המופיעים בקטלוג (להלן: "רישיון הפרימיום"). רישיון הפרימיום הינו רישיון הדיר לא בלעדי המעניק למנוי הרכש אותו זכות לקריאת הספר, נשוא הרישיון, באמצעות אפליקציית השירות כל עוד השירות קיים בפלאפון והמנוי מצורף לשירות. אם השירות יבוטל על ידי המנוי (לרבות עקב סיום ההתקשרות עם פלאפון) או השירות יבוטל בפלאפון, מכל סיבה שהיא, יתאפשר למנוי לקרוא ספרים שרכש באמצעות קישור לאתר ייעודי, חיצוני לפלאפון, שיישלח אליו אל כתובת הדואר האלקטרוני (אם מעודכנת למנוי) וכן באמצעות הודעת SMS למכשיר. קישור לפרטים כיצד לקבל גישה לספרים שנרכשו בתשלום: <https://www.getbooks.co.il/pelephonebooks>

אפליקציית השירות:

התקנת אפליקציית השירות - על המנוי להוריד את אפליקציית השירות מחנות היישומים שבמכשירו. לא ניתן להתקין או להשתמש באפליקציית השירות במכשיר שאינו מכשיר תומך.

שימוש באפליקציית השירות - לפני השימוש באפליקציית השירות יש לקרוא את הוראות השימוש באפליקציית השירות. הוראות אלו תהינה זמינות בכל עת לעיון נוסף באמצעות בחירה בלשונית המתאימה בתפריט ההגדרות או בכל דרך אחרת כפי שתעודכן על ידי פלאפון מעת לעת.

למען הסר ספק יובהר, כי הסרת אפליקציית השירות ממכשירך או מעבר למכשיר אחר (בין שהמכשיר תומך ובין שאינו תומך בשירות) אינה מביאה לביטול השירות והחייב בגינו יימשך עד לביטולו.

שימוש אסור:

הלקוח מתחייב שלא לעשות בספרים שימוש שלא הותר במפורש או שימוש שיש בו בכדי להפר זכויות יוצרים או לגרום להפרעה או שיבוש של השירות או כל שרת או רשת המחברים לשירות והכל בין בעצמו ובין באמצעות אחר.

ביטול השירות על ידי פלאפון:

פלאפון רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, וללא מתן הודעה מראש, להסיר ו/או להשעות את הגישה ו/או את השימוש בשירות או בתכניו, כולם או חלקם, וזאת לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל; בשל אי קיום תנאי מתנאי השירות ו/או שימוש בניגוד להוראות כל דין ו/או שימוש בלתי הוגן ו/או שימוש שעשוי לפגוע במתן השירות לאחרים ו/או עפ"י צו של כל רשות מוסמכת. ביטול השירות בשל ניתוק/ניוד המנוי (לרבות ניתוק המנוי ביוזמת פלאפון)- כאמור, השירות ניתן למנויים פעילים ברשת פלאפון בלבד ומשכך, ניתוק קבוע או זמני או מעבר של המנוי למפעיל אחר יוביל לביטול השירות באופן מידי.

תוצאות ביטול השירות:

החל ממועד ביטול השירות לא יוכל המנוי להשתמש באפליקציית השירות לצורך קריאת ספרים או לצורך רכישת רישיונות פרימיום. עם זאת מנוי פלאפון יוכל להמשיך ולקרוא, באמצעות אפליקציה ייעודית, ספרים שרישיון פרמיום בעבורם נרכש על ידו בזמן היותו מנוי לשירות. ככל ורישיונו של הלקוח לשירות לא יתחדש בתוך 30 יום, תמחק פלאפון לצמיתות את פרטי הספרים שהושאלו על ידי המנוי והמנוי לא יוכל לשוב ולעיון בהם באמצעות אפליקציית השירות אלא אם ירשם לשירות וישאיל אותם פעם נוספת. עם זאת מנוי שחדל להיות מנוי פלאפון יוכל להמשיך ולעיון בספרים לגביהם נרכש רישיון פרמיום באמצעות הרשמה לאפליקציה יעודית חיצונית לפלאפון ובכפוף לתמיכת מכשירו בדרישות לשימוש באפליקציה ובהתאם לתנאי השימוש בה וכל עוד אפליקציה זו מוצעת לציבור הרחב בחנות היישומים הרלוונטית ומבלי שיש באמור בכדי להוות התחייבות של פלאפון להמשיך קיומה של אפליקציה זו או אפליקציה חליפית. קישור לפרטים כיצד לקבל גישה לספרים שנרכשו בתשלום: <https://www.getbooks.co.il/pelephonebooks>

ג. שירות Pelephone Cyber TOTAL

שירות "Pelephone Cyber TOTAL" ("השירות") ניתן למכשירים בעלי מערכת הפעלה מסוג Android. למכשירים בעלי מערכת הפעלה מסוג iOS השירות יינתן במתכונת שונה כמפורט בהמשך.

מכשירים בעלי מערכת הפעלה מסוג Android:

שירות "Pelephone Cyber TOTAL" (להלן: "השירות") הינו שירות הגנה מפני אתרים זדוניים המכילים תכנים נגועים בוורוסים/רוגלות, הפועלים ברשת ועוזר לך להגן על מכשירך מפני קבלה והפצה של תכנים נגועים מאתרים אלו. השירות מסנן תכנים שנשלחו והתקבלו במכשירך בעת שימוש ברשת האינטרנט, WiFi סלולארית וקוויית. השירות יחסום תכנים "נגועים" בוורוס או חשודים ככאלו מלהגיע למכשירך ולהישלח ממכשירך. בעת גלישה באתרים הידועים כחשודים, כמכילים וירוסים/רוגלות וכיוצא ב"ב, יחסם האתר ותקבל הודעה לפיה האתר/התוכן שנחשד חשוד כמכיל וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים או רוגלות. תשלח אלייך הודעה בה תוכל לבחור האם לבצע חזרה או כניסה לאתר למרות ההתראה. בחירה כאמור הינה באחריותך הבלעדית. השירות לא יסנן תכנים "נגועים" במקרה בו מכשירך הכיל וירוס/תוכנה זדונית/רוגלה וכדומה, טרם הפעלת השירות ו/או ככל שהועברו תכנים נגועים בוורוס למכשירך בערוצים אחרים, אך השירות ישלח התראה למכשירך.

מכשירים בעלי מערכת הפעלה מסוג iOS:

השירות מאפשר הצפנת מידע בתוך שבין המכשיר לבין הנתב, בעת גלישה ברשת הסלולארית. בעת גלישה ברשת WiFi המאובטחת בסיסמא, השירות ייתן אינדיקציה לגבי אבטחת אותה רשת WiFi. בעת גלישה ברשת ה-WiFi, תוכל להתעדכן באמצעות השירות האם הגנת השירות פועלת. בעת גלישה ברשת ה-WiFi, השירות יצפין את התעבורה מהמכשיר. ייתן לך מידע במערכת השירות, האם במכשירך מעודכנת גרסה עדכנית של מערכת iOS.

כללי:

השימוש בשירות הינו בכפוף להתקנת היישום (אפליקציה) במכשיר. באחריות הלקוח להתקין את היישום. החיוב יבוצע גם במקרה בו לא הותקן היישום. בנוסף, יש לעיין היטב גם בהסברים המפורטים באפליקציה טרם השימוש בשירות בפועל. השירות מסופק ללקוחות חברת פלאפון תקשורת בע"מ (להלן: "פלאפון"), באמצעות תוכנת / אפליקציית Norton Security של חברת Norton Symantec ובאחריותה. ההצטרפות לשירות והחיוב עבורו, יבוצעו על ידי פלאפון באמצעות החשבונית החודשית. הורדת האפליקציה לשירות כרוכה בהעברת נתונים לפי תנאי ותעריפי הגלישה החלים עליך. השירות פועל על גבי המכשיר הנושא את הסיים עמו נרשמת לשירות ומותנה בתמיכת המכשיר בו הנך משתמש. השירות לא יינתן ללקוחות בעלי מכשיר Blackberry.

השירות מסופק "AS IS" ופלאפון וכל הבאים מטעמה אינם אחראים על השירות, השימוש בו או ביצועיו.

השירות כפוף לזמינות ותקינות רשת הרט"ן של פלאפון ולמערכות נוספות, אשר חלקן אינן נמצאות בשליטתה המלאה של פלאפון. פלאפון רשאית לבטל את השירות, באופן זמני או קבוע, חלקי או מלא, בכל עת, ככל שמתן השירות, לרבות השימוש בשירות באמצעות היישום לא יתאפשר כתוצאה מחוסר זמינות או תקינות של מערכות אלו. פלאפון איננה מתחייבת להגנה של 100% מפני וירוסים וכן איננה מתחייבת כי מכשירך או פרטייך, לרבות תוכנות וקבצים המותקנים עליו, לא יפגעו או ייחשפו כתוצאה מאי הסיכון. פלאפון ו/או מי מטעמה אינם מתחייבים לכך שהשירות יהיה רציף, לא יופרע, יינתן כסדרו ללא הפסקות, יפעל כראוי או שיוספק ללא תקלות, כשלים, הפרעות, טעויות, שגיאות ו/או שיעמוד בכל דרישותיך. לידיעתך, ייתכנו בשירות תקלות טכניות אשר ימנעו שימוש בשירות, באופן חלקי או מלא, לרבות, מניעת חסימת קבלת/הפצת תוכן ולא יהיו לך כל תביעות או קובלנות כתוצאה מכך כלפי פלאפון.

פלאפון רשאית לחסום את הסיכון באמצעות השירות באופן זמני ו/או באופן נקודתי לגבי אפליקציות, תכונות מסוימות וכיו"ב. במקרה זה, הסיכון לא יחול על שליחת וקבלת תכנים באמצעות אותן אפליקציות, תכונות וכיו"ב וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך. השימוש בשירות נעשה באחריותך הבלעדית ופלאפון לא תישא באחריות לכל לנזק, ישיר או עקיף (לרבות, מיוחד, נלווה, עונשי ותוצאתי) (כולל נזקי גוף), אבדן, אי נוחות, הוצאה או תוצאות ישירות או עקיפות אחרות שיחולו עליך, על הרכוש שלך או על צדדים שלישיים, הקשורים במישרין או בעקיפין לשירות, לרבות כתוצאה משגיאה, תקלה, אי גיבוי של מידע, מחיקת נתונים לה נתת הרשאה, פגיעה בשל איומים וירוסים שונים או כל עניין אחר הקשור לרשת הטלפוניה הניידת ו/או למערכות השירות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות שאינן בשליטתה או כתוצאה בגין אבדן רווחים, נתונים, תוכנות ופרטיות.

תנאי ותעריפי השירות מתייחסים לשימוש בישראל בלבד (אלא מקום בו נאמר מפורשות אחרת). על שיחות ושירותים אחרים הנצרכים בחו"ל, חלים תנאי ותעריפי שירות פלאפון חו"ל. בטרם שימוש בשירות בחו"ל, יש לפנות לפלאפון לקבלת התנאים והתעריפים המלאים הרלוונטיים באותה עת.

לקבלת מידע ופרטים נוספים ניתן לפנות למוקד *160 ולאחר האינטרנט של פלאפון בכתובת www.pelephone.co.il.

לפניות שירות בכל הנושאים, לרבות תקלות וביטול השירות ניתן לפנות בחיוב למספר 166-050-800-1 מכל טלפון בישראל.

פלאפון רשאית לעדכן את תנאי השירות ותעריפיו וכן להפסיק את מתן השירות בכל עת, לפי שיקול דעתה.

העתק מתנאי שירות אלה יישלח אליך מידיית לאזור האישי באתר פלאפון ויימצא לעיוןך בכל עת (אתר פלאפון > כניסה לחשבון שלי > שירותים בשבילך). תנאי השירות ניתנים להדפסה.

לצפייה בתנאי השירות של חברת Norton Symantec ניתן להיכנס לאתר בכתובת: <https://www.symantec.com/about/legal/license-agreements.jsp>

השימוש בשירות מותנה בתמיכת המכשיר בו הנך משתמש מצד לטע. לתשומת ליבך, ייתכן ששימוש בשירות במכשירים שונים ייתמך באופן שונה. בירור אם השירות נתמך/אינו נתמך במכשירך ו/או בירור בנוגע לאופן התמיכה ו/או בקשה לביטול השירות כתוצאה מכך, הינם באחריותך.

השירות נתמך במערכות ההפעלה הבאות: MAC: OS, Android: 4.1 ומעלה, iOS 8.0 ומעלה.

באחריות הלקוח לדאוג למערכות הפעלה והתקנים מתאימים שהינם באחריותו הבלעדית.

ד. נפח נוסף לגלישה 5GB:

א. בסיום נפח הגלישה הכלול של המנוי יתווסף נפח גלישה נוסף אשר יתחדש מידי חודש בקצב העברת נתונים הנתמך בחבילת הגלישה הקיימת במועד ההצטרפות לשירות.

ב. החיוב יתחדש מידי חודש.

ג. הנפח הנוסף אינו ניתן לצבירה אם לא מומש בחודש מסוים.

ד. התשלום החודשי הקבוע יחויב באופן מלא גם בהצטרפות במהלך מחזור חיוב ובמקביל יוקצה מלוא הנפח החודשי הנוסף למימוש.

ה. בסיום הנפח הנוסף תתאפשר גלישה בקצב מואט/ עצירת הגלישה למנוי / גלישה בחיוב - לפי תנאי חבילת הגלישה הבסיסית של הלקוח ועד לתחילת מחזור החיוב הבא.

ו. כחלק מהשירות, פלאפון רשאית (אך לא חייבת) לשלוח אל המנוי הודעות SMS אל המכשיר, בנוגע לאחוז ניצול הנפח הנוסף.

ז. להסר ספק, אי הסכמה לקבלת מידע שיווקי (ככל שהמנוי ביקש זאת) איננה חלה על הודעות שירותיות הנשלחות במסגרת שירות זה

לרבות בדבר ניצול הנפח הנוסף במסגרת השירות. הודעות אלו, מהוות חלק מהשירות והלקוח נותן הסכמתו לכך.

ח. השירות יתאפשר רק למנוי בעל חבילת גלישה.

הבהרות חשובות לעניין קצב העברת נתונים:

חישוב נפח הגלישה כולל הורדת והעלאת נתונים (ביחד).

מהירות העברת הנתונים המקסימאלית הנתמכת בשירות זה, הינה לפי חבילת הגלישה של המנוי. המהירות בפועל מושפעת מתמיכת המכשיר הרשת, אזורי הכיסוי ומגורמים נוספים לרבות אך לא רק, מיקום, עומסים ברשת, ביצועי רשת האינטרנט, סוג העזרים, התוכנות וכיוצ"ב. פלאפון איננה יכולה להתחייב לקצב העברת נתונים כפי שיהיה בפועל בכל עת, ואין בקיומן של חבילות גלישה/שירות עם קצבים מקסימאליים שונים או הכוללים האטת קצב, כדי ללמד על קצב ההעברה בפועל. ייתכן כי מהירות הגלישה בחלק ניכר מהזמן ובמיוחד בשעות השיא תהיה נמוכה משמעותית מהמהירות המוצהרת. בכלל זה, לא תשמע טענה כי קצב ההעברה בפועל בחבילה מסוימת היה נמוך מהקצב המקסימאלי בחבילה/שירות.

קבלת הודעות שירותיות ותפעוליות

פלאפון תהא רשאית, לשלוח למכשירך מעת לעת, על פי שיקול דעתה, הודעות מתפרצות: (Push Notifications) כחלק בלתי נפרד מהשירות, ובכפוף לתמיכת מכשירך, תשלחנה למכשיר הודעות מתפרצות. ההצטרפות לשירות מהווה הסכמה מצדך כי הנך מאשר קבלת הודעות מתפרצות ובין היתר, הודעות שיווקיות, תפעוליות, שירותיות, וכיוצ"ב לרבות תוכן הכולל הצעות ופרסומות שיווקיות ואו מסחריות שונות מפלאפון ואו מטעם ספקיה. מובהר, כי הסכמה זו היא נפרדת מכל בקשה אחרת שלך מפלאפון בנוגע למשלוח הודעות שיווקיות ותגבר עליה בכל הקשור לקבלת דיוור פרסומי בקשר לשירות ואו לשירותים או הצעות קשורות אליו.

2. הערות לחבילת Total Apps Plus:

- א. במקרה בו הלקוח מנוי לשירותים כלשהם הנכלל בחבילה, באחריותו לבטלו על מנת שלא ימשיך להיות מחויב בגינו.
- ב. השימוש בשירותים שבחבילה הינו בכפוף לתמיכת המכשיר שברשות הלקוח. בירור אם שירות נתמך או אינו נתמך במכשיר ואו בירור בנוגע לאופן התמיכה הינם באחריות הלקוח.
- ג. במקרה בו לא בוטל שירות, יבוצע חיוב גם אם בפועל לא נעשה בו שימוש.
- ד. חלק מהשירותים שקבלתם כרוך בהורדת אפליקציה- התעריפים שבנספח זה יגברו על התעריפים שבאפליקציה ותנאי השירות שבאפליקציה, יתווספו לתנאים שבנספח זה.

3. המשך השירות בסיום התקופה בה הוגדר:

בסיום תקופת ההטבה ואו כל תקופת אחרת המוגדרת בנספח, ימשיך ויסופק השירות (אלא אם בוטל) בתשלום חודשי קבוע כמפורט לעיל. בנוגע ללקוח פרטי כמוגדר בסעיף ביטול שירות שלהלן, השירות יינתן בתעריפים שבנספח זה בתוספת של עד 10 ש"ח, כאשר תעריף זה יכול ויוצמד למדד המחירים לצרכן החל ממועד ההצטרפות. בנוגע לכל לקוח אחר- בסיום תקופת ההטבה/הנחה התעריפים יתעדכנו מעת לעת, לפי שיקול דעת פלאפון.

• הטבת נפח גלישה 3GB

תשלום חודשי קבוע במהלך 3 החודשים הראשונים להצטרפות לשירות: 0 ש"ח
 תשלום חודשי קבוע מהחודש ה-4 ואילך: 19.90 ש"ח
 שווי הטבה חודשי: 19.90 ש"ח (כולל מע"מ).
 נפח העברת נתונים כלול במסגרת ההטבה: 3GB
 תאריך הצטרפות: 21/06/2020

4. הערות לשירות:

- א. קצב העברת הנתונים הנתמך בשירות, בהתאם לחבילת הגלישה הקיימת למנוי במועד ההצטרפות לשירות.
- ב. הנפח הנוסף אינו ניתן לצבירה או להעברה אם לא מומש בחודש מסוים.
- ג. התשלום החודשי הקבוע יחויב באופן מלא גם בהצטרפות במהלך מחזור חיוב ובמקביל יוקצה מלוא הנפח החודשי הנוסף למימוש.
- ד. בסיום הנפח הנוסף תתאפשר גלישה בקצב מואט/ עצירת הגלישה למנוי - לפי תנאי חבילת הגלישה ועד לתחילת מחזור החיוב הבא.
- ה. השירות יכנס לתוקף והחיוב יבוצע גם אם לא מומש מלוא נפח חבילת הגלישה ואו הנפח הנוסף שבשירות זה.
- ו. כחלק מהשירות, פלאפון רשאית (אך לא חייבת) לשלוח אל המנוי הודעות SMS אל המכשיר, בנוגע לאחוז ניצול הנפח הנוסף.
- ז. למען הסר ספק, אי הסכמה לקבלת מידע שיווקי (ככל שהמנוי ביקש זאת) איננה חלה על הודעות שירותיות הנשלחות במסגרת שירות זה לרבות בדבר ניצול הנפח הנוסף במסגרת השירות. הודעות אלו, מהוות חלק מהשירות והלקוח נותן הסכמתו לכך.
- ח. השירות יתאפשר רק למנוי בעל חבילת גלישה.

2. הבהרות חשובות לעניין נפח וקצב העברת נתונים:

א. חישוב נפח הגלישה כולל הורדת והעלאת נתונים (ביחד).

ב. מהירות העברת הנתונים המקסימאלית הנתמכת בשירות זה, הינה לפי חבילת הגלישה של המנוי. המהירות בפועל מושפעת מתמיכת המכשיר הרשת, אזורי הכיסוי ומגורמים נוספים לרבות אך לא רק, מיקום, עומסים ברשת, ביצועי רשת האינטרנט, סוג העזרים, התוכנות וכיוצ"ב.

ג. פלאפון איננה יכולה להתחייב לקצב העברת נתונים כפי שיהיה בפועל בכל עת, ואין בקיומן של חבילות גלישה/שירות עם קצבים מקסימאליים שונים או הכוללים האטת קצב, כדי ללמד על קצב ההעברה בפועל. תכן כי מהירות הגלישה בחלק ניכר מהזמן ובמיוחד בשעות השיא תהיה נמוכה משמעותית מהמהירות המוצהרת. בכלל זה, לא תשמע טענה כי קצב ההעברה בפועל בחבילה מסוימת היה נמוך מהקצב המקסימאלי בחבילה/שירות.

ד. ככל שאינך מנוי לחבילת גלישה והצטרפת לשירות זה, קצב העברת נתונים יהיה עד 2Mbps (הורדה) ועד 1Mbps (העלאה) וזאת, בכפוף לתמיכת ציוד הקצה שברשותך, לתמיכת הרשת ומאפייניה, אזורי הכיסוי וכיוצ"ב.

• שיר בהמתנה

תשלום חודשי קבוע: 0 ש"ח
 החלפת שיר או קטע מוסיקלי: 4.9 ש"ח כולל מע"מ
 תאריך הצטרפות: 21/06/2020

הערות והגדרות לשירות שיר בהמתנה ללא הגבלה:

- א. השירות הינו בתשלום חודשי קבוע כמפורט בטבלה לעיל.
- ב. השירות מאפשר למחייגים אל המנוי ליהנות משיר בהמתנה שיבחר על ידי הלקוח עד המענה לשיחה, במקום צליל החיוג הרגיל והמסורתי. החלפת שיר או קטע מוסיקלי מבדר (מהקטלוג הקיים בשירות), איננה כרוכה בתוספת תשלום. חיוג לשירות ושהייה במערכת זו, לרבות בחירת שירים, כרוכים בחיוב, כשיחה אל רשת פלאפון, תחויב בהתאם לתעריפי מסלול החיוב של המנוי.
- ג. לידעתך, פלאפון רשאית להסיר תכנים מהשירות ולעדכן אותם מעת לעת, לרבות תכנים המושמעים בפועל ו/או המעודכנים במכשירך.
- ד. בעת שהייה בחו"ל השירות לא יהיה זמין למתקשרים אליך ולא יישמע השיר / קטע הנבחר.
- ה. כל שימוש בשירות ממכשיר הפלאפון בחו"ל (נדידה) כרוך בתשלום בגין שיחה לארץ (בהתאם לתעריפי פלאפון חו"ל) או בגין העברת נתונים - בהתאם לאופן השימוש בשירות, בין אם קיים חיוב בגין שימוש זה בישראל ובין אם לא. השימוש בשירות הינו באחריותך הבלעדית. השירות כפוף לזמירות לתקינות רשת הרט"ן של פלאפון.
- ו. כל הזכויות בשירות ו/או בתוכנות ו/או במערכות בקשר עם השירות הינן בבעלות פלאפון ו/או מי מטעמה.

במקרה בו השירות ניתן באמצעות אפליקציית השירות, יש לעיין היטב גם בהסברים המפורטים באפליקציית השירות טרם השימוש בפועל בשירות.

לתשומת ליבך:

- ככל שהצטרפת למספר שירותים המפורטים במסמך זה, יחול האמור לגבי כל שירות בנפרד ולפי העניין. אם עברת למסלול אחר בתכנית בה הנך נמצא, ההערות וההגדרות לתנאי ותעריפי המסלול החדש וכן יתר תנאי התכנית, לרבות תקופת התחייבות וכיוצ"ב אשר ימשיכו לחול מפורטים בנספח ההצטרפות לתכנית.
- ככל שהצטרפת לשירות במסגרת הצטרפות לתכנית בפלאפון, התנאים המפורטים בנספח התכנית לעניין אותו שירות, יגברו על התנאים שבנספח זה.
- בהצטרפות למסלול/שירות הכולל הצטרפות לשירות אחר כחלק מאותו מסלול (למשל הצטרפות לחבילת גלישה כחלק מהמסלול) - ביטול אותו שירות יתאפשר רק במסגרת ביטול המסלול ומעבר למסלול אחר שאינו כולל הצטרפות לאותו שירות, גם אם לא צוין הדבר במסמך זה.
- פלאפון רשאית לשנות את תנאי ומרכיבי השירות/החבילה מעת לעת על פי שיקול דעתה ולהחליט כי השינוי יהיה בתוקף אך ורק למנויים בתוכניות ספציפיות.
- במקרה בו הצטרפת לשירות במחיר מוזל עקב היותך מנוי על שירות אחר, ביטול השירות ה"אחר" יביא לביטול השירות הניתן במחיר מוזל.

תנאים כלליים לעניין הצטרפות לשירותים:

שינוי תנאים ועדכון תעריפים: פלאפון רשאית לעדכן, מעת לעת, את תנאי ותעריפי השירות, לפי שיקול דעתה, ואף לגבות תשלום חודשי קבוע בגינה במקרה בו ניתן ללא תשלום, וכן לשנות, מעת לעת, את תכולת ו/או מרכיבי השירות ובכלל זה לגרוע ממנו ו/או להפסיקו לגמרי. לפי שיקול דעתה. הודעה תימסר מראש.

ביטול השירות: לא ניתן לבטל רק חלק מהשירות. במקרה של חבילה הכוללת מספר שירותים, בבקשת ביטול של החבילה יתבטלו כלל השירותים שבחבילה.

ניתוק שירות - על אף האמור במסמך תנאי ההתקשרות שנמסר ללקוח במעמד ההתקשרות או לאחר מכן (לפי העניין), ניתוק שירות שירות ייכנס לתוקף תוך יום עבודה ממועד קבלת הבקשה או ממועד המצוין בבקשה, ככל שצוין מועד. בנייתוק שירות בודד במסגרתו ניתנה ללקוח כמות יחידות בתשלום חודשי קבוע (כגון: דקות/SMS/MMS/ גלישה), יחויב הלקוח בתשלום חודשי מלא בגין השירות ובמקביל יוקצו לו מלוא היחידות למימוש. במקרה של ביטול השירות במהלך מחזור החיוב במסגרת סיום התקשרות/ נידוד מספר הפלאפון/ הפסקה זמנית של כלל שירותי הסלולאר, יחויב הלקוח בתשלום החודשי הקבוע בגין השירות באופן יחסי- על פי מספר הימים בשירות או על פי מספר היחידות שנצרכו, על פי הגבוה מבניהם.

אם הלקוח מנוי על שירות אשר על פי תנאיו, השירות יימשך גם לאחר סיום ההתקשרות, החיוב בגינה יימשך כל עוד לא בוטל. הודעה על ניתוק ניתוק שירות על ידי "צרכן" כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, ייעשה לאחר מסירת מספר תעודת הזהות ובפניה אל מוקד השירות 166* מהמכשיר או 03-5728045 / בפקס 03-5728045 / טופס מקוון באתר פלאפון www.pelephone.co.il.

לתשומת ליבך, על אף האמור, במקרה בו בקשת הביטול תימסר בעל פה (באמצעות פנייה טלפונית או במרכז שירות) וכן סוכם על ביטול שירות באופן זה בלבד באמצעות פרט מזהה אחר, ייעשה הביטול באמצעות אותו פרט מזהה. יובהר כי אין בביטול השירות כדי לגרוע מכל זכות של חברת פלאפון על פי תנאי ההתקשרות עם הלקוח ו/או על פי כל דין. לכל לקוח אחר שאינו צרכן כאמור לעיל- ביטול השירות ייעשה בנוסף על פי נוהלי פלאפון, כפי שיהיו מעת לעת. למידע על נוהלי פלאפון ניתן לפנות באחד מהאמצעים הנ"ל.

שונות:

- * התעריפים/סכומים כוללים מע"מ.
- * במקרה של חבילה הכוללת מספר שירותים, המילה "שירות" מתייחסת לכל אחד מהשירותים שבחבילה.
- * ככל שהצטרפת למספר שירותים המפורטים במסמך זה, יחול האמור לגבי כל שירות בנפרד ולפי העניין.
- * במקרה בו הצטרפת לשירות במחיר מוזל עקב היותך מנוי על שירות אחר, ביטול השירות ה"אחר" יביא לביטול השירות הניתן במחיר מוזל.
- * שירות שהפעלתו כרוכה בהורדת אפליקציה למכשיר, השימוש בשירות הינו בכפוף להתקנת היישום (אפליקציה) במכשיר. באחריות הלקוח להתקין את היישום. החיוב יבוצע גם במקרה בו לא הותקן היישום. בנוסף, יש לעיין היטב גם בהסברים המפורטים באפליקציה טרם השימוש בשירות בפועל.
- * בהצטרפותך לשירות הינך מאשר את תנאי השירות שבהסכם זה וכפי שיתעדכנו מעת לעת.
- * מעבר לכלול בשירות, יחויב הלקוח על פי תנאי ותעריפי המסלול/התוכנית החלים עליו, למעט בשינויים המחויבים מהאמור בהסכם זה.
- * במקרה בו הלקוח הצטרף לשירות עם הטבה, ובעתיד הוא יצטרף לשירות הכולל הטבה מאותו הסוג, תהיה פלאפון רשאית לבטל את אחת ההטבות.
- * יתר תנאי השירותים מפורטים ב- WWW.PELEPHONE.CO.IL ו/או במסמכי שירות, לפי העניין.

עמוד 9 מתוך 9

- * תנאי ותעריפי השירות מתייחסים לשימוש בישראל בלבד (אלא מקום בו נאמר מפורשות אחרת). על שיחות ושירותים אחרים הנצרכים בחו"ל, חלים תנאי ותעריפי שירות פלאפון חו"ל. בטרם שימוש בשירות בחו"ל, יש לפנות לפלאפון לקבלת התנאים והתעריפים המלאים הרלוונטיים באותה עת.
- * חלק מהתנאים מפורטים בחוברת "תנאי ההתקשרות עם חברת פלאפון".
- * במקרה של סתירה או אי התאמה בין האמור לעיל לבין הוראות הסכם ההתקשרות של הלקוח עם פלאפון או כל מסמך אחר, תינתן עדיפות להוראות מסמך זה.