


# האם יחול מפנה דרמטי ביום 21 מרץ 2019 - וכל מנוי חברות הסלולר יקבלו מענה בעניין כל תקלה 24/7

מאת סיני ליבל

האם מוקד הפניות הטלפוני המאוויש יתן מענה בעניין כל תקלה בקבלת שירותי רט"ן 24/7 - 364 יממות בשנה - החל מיום 21/3/2019 כפי קבע מנכ"ל משרד התקשורת - בבחימת ידו - ביום 21 מאי 2018?

מדינת ישראל משרד התקשורת	
הוספת נספח ה'4	9. אחרי נספח ה'3 יבוא נספח ה'4 הרצ"ב.
"	<b>נספח ה'4 - מוקדי פניות טלפוניים</b>
	1. איוש מוקד פניות טלפוני
	(א) מוקד פניות טלפוני לטיפול בפניות מנויים בעניין כל תקלה בקבלת שירותי רט"ן, בעניין גניבה או אובדן של ציוד קצה רט"ן, ובעניין שירות נדידה בינלאומית, יהיה מאויש במשך עשרים וארבע (24) שעות ביממה, בכל ימות השנה; בעל הרישיון רשאי שלא להפעיל מוקד פניות טלפוני, כאמור, ביום הכיפורים.
תחילה	10. תיקון זה ייכנס לתוקף עד ליום י"ד באדר ב' התשע"ט (21 במרץ 2019).
	 נתנאל [נתי] כהן המנכ"ל הכללי
	<b>ז' בסיון התשע"ח (21 במאי 2018)</b>

מהיכרותי את הנפשות הפועלות, ומהכירותי את האופן בו משרד התקשורת קבע כי המוקד הטלפוני המאויש יעבוד במתכונת שבת 14 שעות ביממה החל מינואר 2017 (כשעד ינואר 2017 המוקד עבד במתכונת שבת רק 11 שעות ביממה) -

כניסת התיקון לתוקף תדחה - חרף העובדה כי לפני מסמך רשמי מפברואר 2019 שמאשר שהתיקון לעיל יכנס לתוקף ביום 21 מרץ 2019.